Hashpay
TECHNICAL PUBLICATIONS SUITE

• BUKU PANDUAN RESMI MITRA · A4 RELEASE

Buku Panduan Lengkap Merchant & Settlement

Dokumentasi komprehensif seluruh fitur merchant: pendaftaran, verifikasi, dashboard omzet, tautan pembayaran, checkout webview, POS kasir, dan penarikan bank.

INFORMASI KONTROL DOKUMEN

NOMOR DOKUMEN	KLASIFIKASI DOKUMEN
HP-DOC-2026-MER-V2.4	Spesifikasi Publik Terverifikasi
VERSI & STATUS	TANGGAL PUBLIKASI & BAHASA
v2.4 · Production Release	Oktober 2026 · ID

© 2026 Hashpay Inc. All Rights Reserved · docs.hashpay.id
Zero Floating-Point Financial Standard

STRUKTUR DOKUMEN

Daftar Isi Lengkap

MEMULAI

1.0 Pengantar — Bab 1
2.0 Masuk — Bab 2
3.0 Registrasi — Bab 3
4.0 Verifikasi email & pemulihan — Bab 4
5.0 Setup akun — Bab 5

OPERASIONAL & PENJUALAN

6.0 Ikhtisar dashboard — Bab 6
7.0 Transaksi — Bab 7
8.0 Payment link — Bab 8
9.0 Panduan pembayaran Webview — Bab 9
10.0 Checkout pelanggan — Bab 10
11.0 Manajemen POS — Bab 11
12.0 Penarikan & payout — Bab 12

PENGATURAN & CHANNEL

13.0 Pengaturan — Bab 13
14.0 Akun & kunci — Bab 14
15.0 Channel pembayaran — Bab 15
16.0 Wallet yang didukung — Bab 16

BAB 1.0 · MEMULAI

Pengantar Panduan Merchant

> *Hashpay memudahkan bisnis Anda menerima pembayaran aset digital stablecoin (USDT dan USDC) dengan konversi kurs instan ke Rupiah (IDR), penyelesaian otomatis ke rekening bank nasional atau dompet crypto, serta bebas risiko tolak bayar (chargeback).*

Mengapa bisnis Anda perlu menerima stablecoin?

Metode pembayaran konvensional seperti kartu kredit dan transfer valas membebankan potongan biaya tinggi (2.5% hingga 4%), membutuhkan waktu kliring berhari-hari (T+2 atau T+3), serta rentan terhadap penipuan sengketa transaksi palsu (chargeback). Selain itu, menerima pembayaran dari turis atau klien luar negeri sering kali terhambat oleh kurs konversi bank yang mahal. Hashpay mengatasi seluruh kendala tersebut dengan memanfaatkan stablecoin yang terikat 1:1 terhadap Dolar AS:

MANFAAT UTAMA	PEMBAYARAN KONVENSIONAL / KRIPTO BIASA	HASHPAY MERCHANT GATEWAY
Stabilitas Nilai	Harga Bitcoin dan Ethereum naik-turun drastis dan berisiko	USDT & USDC terikat 1:1 ke USD, aman dari risiko volatilitas harga
Kecepatan Pencairan	Kliring kartu kredit/bank butuh 2–3 hari kerja	Konfirmasi on-chain dalam hitungan detik dengan jadwal payout otomatis
Bebas Risiko Tolak Bayar	Kartu kredit rentan sengketa dan chargeback penipuan	Transaksi blockchain bersifat permanen dan tidak dapat dibatalkan sepihak
Biaya Transaksi Hemat	Potongan kartu kredit 2.5% – 4% plus margin kurs valas	Biaya MDR transparan dan hemat mulai dari 0.5%
Pelanggan Global	Kartu kredit luar negeri sering ditolak bank lokal	Siapa pun yang memiliki dompet Web3 di dunia dapat langsung membayar

Tiga cara praktis menerima pembayaran di Hashpay

Baik Anda mengelola toko ritel fisik, website toko online e-commerce, maupun tagihan invoice proyek jarak jauh, Hashpay menyediakan saluran penerimaan yang tepat untuk model bisnis Anda:

- **Payment Link (Tautan Pembayaran Online)** — Buat tagihan invoice online profesional dengan rincian multi-item produk langsung dari dashboard Anda. Bagikan tautan ke pelanggan melalui WhatsApp, Instagram DM, Telegram, Email, atau SMS. Sangat cocok untuk pesanan media sosial, bisnis katering, freelance, dan penagihan B2B.
- **Aplikasi Kasir POS (Toko Fisik & Counter Kasir)** — Pasang aplikasi kasir Android resmi Hashpay di mesin smart EDC (Sunmi, iMin, Pax) atau smartphone kasir. Kasir cukup mengetik nominal belanja dalam Rupiah dan kode QR dinamis langsung muncul di layar untuk dipindai pelanggan di meja kasir.
- **Integrasi Web Checkout Toko Online** — Hubungkan widget pembayaran online kami langsung ke website WooCommerce, Shopify, atau platform kustom Anda. Pelanggan dapat memilih token dan dompet crypto mereka

saat checkout, dan server toko Anda menerima notifikasi webhook otomatis begitu pembayaran lunas.

Alur pembayaran pelanggan dalam 4 langkah mudah

Alur pembayaran dirancang sangat sederhana agar kasir dan pelanggan tidak mengalami kesulitan. Berikut adalah contoh nyata transaksi belanja kopi senilai Rp 150.000 di toko:

1. **Kasir Menginput Tagihan (atau Payment Link Terbit)** — Kasir mengetik nominal Rp 150.000 pada keypad POS atau merchant membuat tautan pembayaran. Sistem langsung mengunci kurs real-time senilai kripto presisi (misal 9.20 USDT) selama 15 menit.
2. **Pelanggan Memilih Koin & Jaringan** — Pelanggan memilih koin (USDT atau USDC) dan jaringan blockchain (BNB Chain, Tron, Solana, atau Ethereum). Jaringan seperti BNB Chain dan Tron memiliki gas fee di bawah Rp 1.000 dan konfirmasi hanya 3 detik.
3. **Pindai QR Pembayaran dengan Dompet Crypto** — Kode QR berstandar EIP-681 muncul di layar. Pelanggan membuka aplikasi dompet favorit mereka (Trust Wallet, MetaMask, Phantom, OKX, Indodax, dll.) lalu memindai kode QR. Alamat dompet dan nominal persis otomatis terisi tanpa perlu mengetik manual.
4. **Konfirmasi Seketika & Cetak Struk** — Pelanggan menekan tombol 'Confirm' di dompet mereka. Sistem pemantau blockchain Hashpay mendeteksi transfer dalam 2–5 detik. Layar kasir berdering sukses, mesin langsung mencetak struk belanja, dan saldo merchant Anda bertambah.

> ⭐ **PELANGGAN TIDAK PERLU MENGHITUNG GAS FEE RUMIT**
>
> Pelanggan Anda tidak perlu pusing menghitung biaya jaringan atau menghafal alamat crypto yang panjang. Format QR code sudah mengunci nominal dan alamat penerima secara presisi di aplikasi dompet mereka.

Langkah cepat memulai operasional bisnis

Ikuti 4 langkah mudah berikut untuk mengaktifkan akun merchant Anda dan mulai menerima pembayaran dalam waktu kurang dari 15 menit:

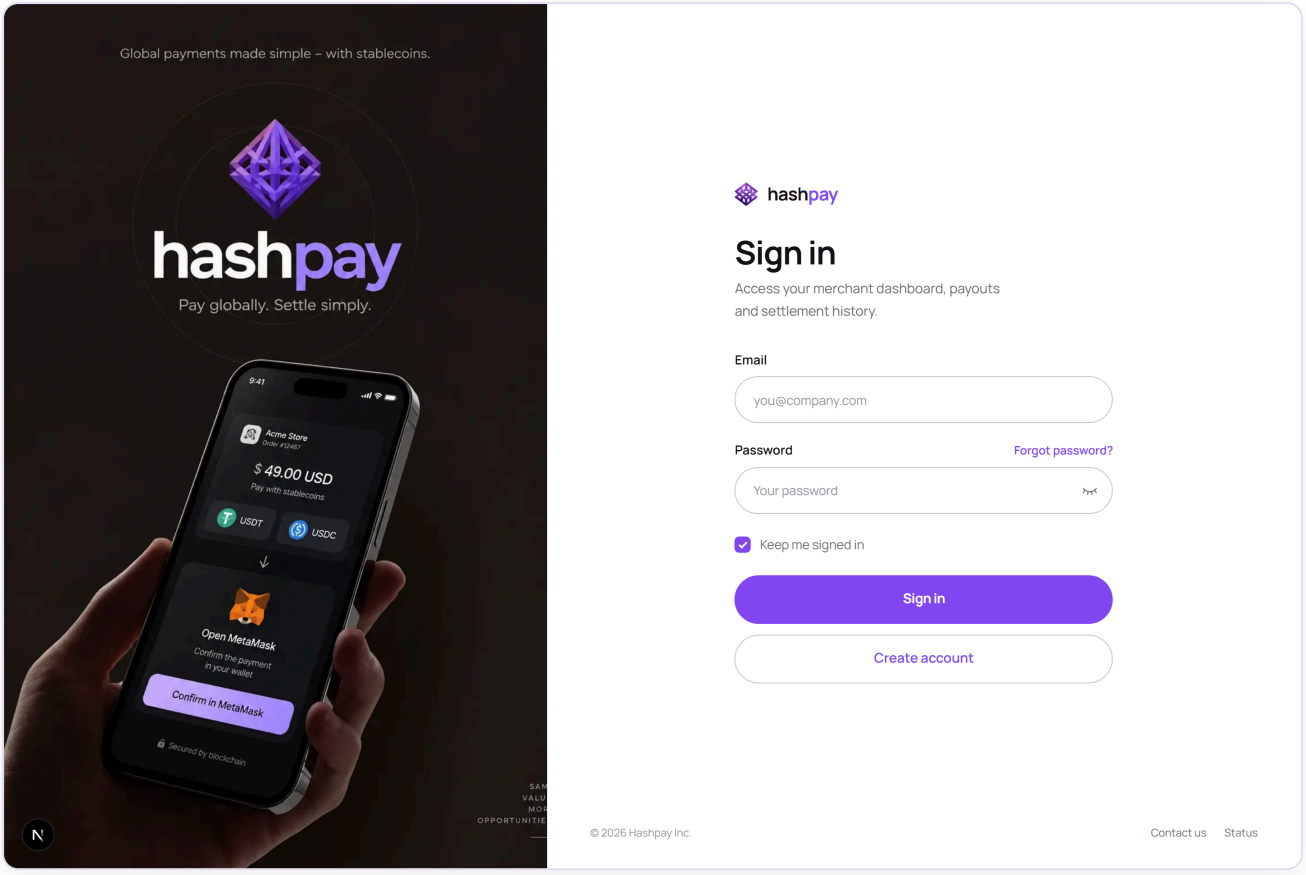
1. **Pendaftaran & Verifikasi Email** — Daftar akun di `https://dashboard.hashpay.id` dan klik tautan aktivasi yang dikirim ke email bisnis Anda.
2. **Lengkapi Profil Bisnis & Rekening Payout** — Di menu Pengaturan, masukkan nama brand usaha, alamat gerai, dan daftarkan rekening bank lokal (BCA, Mandiri, BRI, BNI, dll.) atau alamat dompet crypto untuk pencairan hasil penjualan.
3. **Konfigurasi Metode Pembayaran & Fee MDR** — Buka menu Pengaturan → Metode Pembayaran untuk memilih koin dan blockchain yang ingin diterima, serta memilih apakah biaya MDR ditanggung toko atau dibebankan ke pembeli.
4. **Mulai Bertransaksi** — Terbitkan Payment Link pertama untuk dikirim ke pelanggan, atau unduh aplikasi `HashpayPOS.apk` untuk menghubungkan mesin kasir toko fisik Anda.

> 💡 **DOKUMENTASI DEVELOPER & API TEKNIS**
>
> Bila Anda adalah software developer yang ingin mengintegrasikan API backend, webhook otomatis, atau plugin keranjang belanja secara mandiri, silakan buka menu **Integration Guide** pada navigasi atas untuk melihat spesifikasi REST API lengkap.

BAB 2.0 · MEMULAI

Masuk ke Dashboard

> *Pintu masuk aman untuk memantau performa penjualan, mengecek transaksi kripto real-time, mengatur mesin kasir POS, dan mencairkan dana bisnis Anda.*



Halaman Sign-In Resmi Merchant

Memahami formulir login merchant

Dashboard web merchant Hashpay menggunakan enkripsi standar industri untuk melindungi operasional kas dan keuangan bisnis Anda. Berikut penjelasan setiap bagian pada layar login:

- **Email Merchant** — Masukkan alamat email resmi yang Anda daftarkan dan verifikasi saat pendaftaran awal. Email ini menjadi jalur penerimaan notifikasi keamanan, kode OTP login, dan laporan mutasi dana.
- **Kata Sandi (Password)** — Masukkan kata sandi akun Anda. Gunakan ikon mata di samping kolom untuk melihat teks kata sandi agar tidak salah ketik.
- **Ingat Saya (Keep me signed in)** — Centang opsi ini jika Anda menggunakan komputer pribadi terpercaya di kantor toko. Sesi login akan dipertahankan selama 30 hari sehingga Anda tidak perlu mengetik password berulang kali. **Jangan aktifkan di komputer umum atau warnet.**
- **Tautan Daftar Akun (Create account)** — Bagi pemilik usaha yang belum memiliki akun, klik tautan ini untuk membuka formulir pendaftaran merchant baru.

Langkah-langkah masuk ke dashboard

1. **Periksa URL Resmi** — Pastikan Anda membuka alamat HTTPS resmi: `https://dashboard.hashpay.id`. Periksa ikon gembok aman (SSL) di bilah peramban Anda.
2. **Masukkan Kredensial** — Ketikkan email bisnis terdaftar dan kata sandi Anda secara akurat.
3. **Verifikasi Dua Langkah (2FA)** — Jika akun Anda telah mengaktifkan 2FA (sangat disarankan untuk keamanan kas toko), buka aplikasi Google Authenticator atau Authy di smartphone Anda dan masukkan 6 digit kode keamanan.
4. **Masuk ke Dashboard** — Klik **Sign In**. Begitu validasi berhasil, Anda langsung diarahkan ke layar Ikhtisar Dashboard untuk melihat performa penjualan hari ini.

> 🔒 **PERINGATAN PENCEGAHAN PHISHING**
>
> Selalu pastikan domain di address bar adalah `hashpay.id`. Tim Hashpay tidak pernah meminta kata sandi atau kode 2FA Anda. Jangan pernah login dari tautan yang dikirim melalui pesan chat atau email yang mencurigakan.

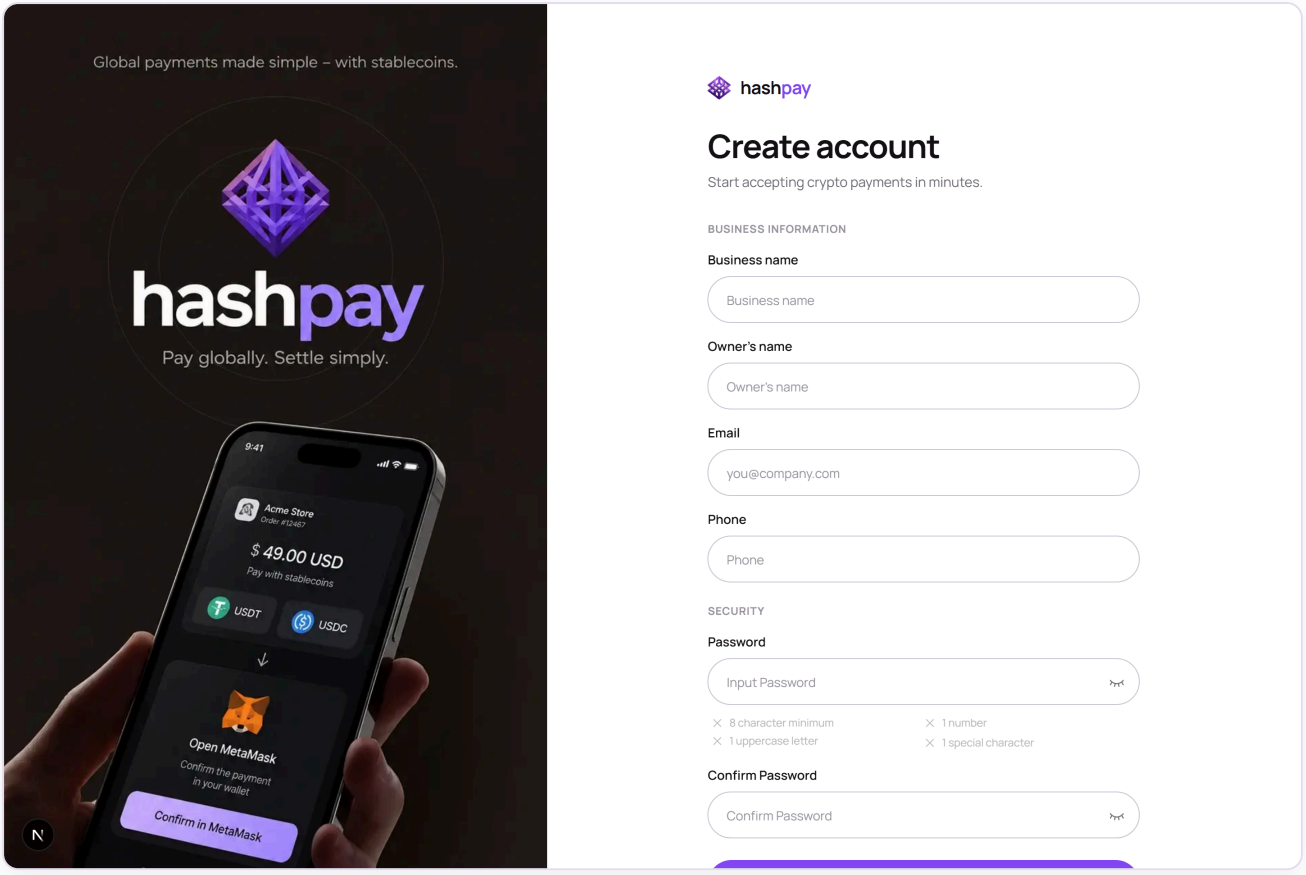
Kendala umum saat login & solusinya

- **Lupa Kata Sandi** — Klik tautan **Forgot password?** di bawah kolom password. Masukkan email Anda untuk menerima tautan pemulihan kata sandi sekali pakai yang berlaku selama 15 menit.
- **Akun Belum Aktif** — Jika baru mendaftar, periksa folder inbox dan spam email Anda untuk mengklik tautan verifikasi akun dari Hashpay sebelum mencoba login.
- **Akun Terkunci Sementara** — Demi keamanan, jika Anda salah memasukkan kata sandi 5 kali berturut-turut, sistem akan mengunci percobaan login selama 15 menit untuk mencegah percobaan peretasan.
- **Pemblokiran Jaringan Kantor / VPN** — Jika koneksi internet kantor memblokir akses ke platform pembayaran, hubungi tim IT kantor untuk menambahkan domain `*.hashpay.id` ke daftar putih (whitelist).

BAB 3.0 · MEMULAI

Pendaftaran Akun Merchant

> *Buat akun merchant resmi untuk perusahaan, jaringan toko ritel, atau usaha perorangan (UMKM) Anda untuk mulai menerima pembayaran stablecoin dengan pencairan otomatis ke rekening bank lokal.*



Formulir Pendaftaran Mandiri Merchant

Siapa saja yang dapat mendaftar?

Hashpay mendukung berbagai skala badan usaha di Indonesia, mulai dari pelaku usaha mikro dan perorangan (UMKM) hingga badan hukum resmi (PT, CV, Koperasi, dan Yayasan). Siapa pun yang menjual produk fisik, barang digital, kuliner F&B, perhotelan, hingga jasa profesional dapat mendaftar.

Informasi yang dibutuhkan untuk pendaftaran

- **Nama Usaha / Brand** — Nama komersial toko atau perusahaan Anda (contoh: '*Kopi Senja Nusantara*' atau '*PT Maju Retail Gemilang*'). Nama ini akan tampil di layar checkout pembeli, judul tautan payment link, dan bagian atas struk kasir POS.
- **Nama Lengkap Pemilik / Penanggung Jawab** — Nama lengkap pemilik toko, direktur, atau perwakilan sah yang bertanggung jawab secara hukum atas akun merchant.
- **Email Resmi Usaha** — Alamat email aktif yang akan menjadi username login utama, menerima laporan mutasi harian, dan menerima link pemulihan akun.

- **Nomor WhatsApp Aktif** — Nomor ponsel yang terhubung ke WhatsApp untuk verifikasi tim kepatuhan, pengiriman notifikasi transaksi penting, dan bantuan layanan pelanggan.
- **Kata Sandi & Konfirmasi** — Minimal 8 karakter, wajib memadukan huruf besar, huruf kecil, angka, dan simbol unik demi menjamin perlindungan saldo usaha Anda.

Langkah-langkah melakukan pendaftaran

1. **Buka Formulir Pendaftaran** — Buka tautan `https://dashboard.hashpay.id/register` atau klik **Create account** dari halaman sign in.
2. **Isi Formulir Usaha** — Masukkan data bisnis Anda secara akurat sesuai data operasional toko yang sebenarnya.
3. **Periksa Kekuatan Password** — Perhatikan indikator kekuatan kata sandi. Pastikan seluruh indikator berwarna hijau.
4. **Setujui Syarat & Ketentuan** — Baca Perjanjian Layanan Merchant Hashpay, Kebijakan Privasi, dan komitmen kepatuhan regulasi transaksi keuangan, lalu centang kotak persetujuan.
5. **Kirim Pendaftaran** — Klik tombol **Create account**. Sistem akan seketika membuat data merchant Anda dan mengirimkan email aktivasi ke inbox Anda.

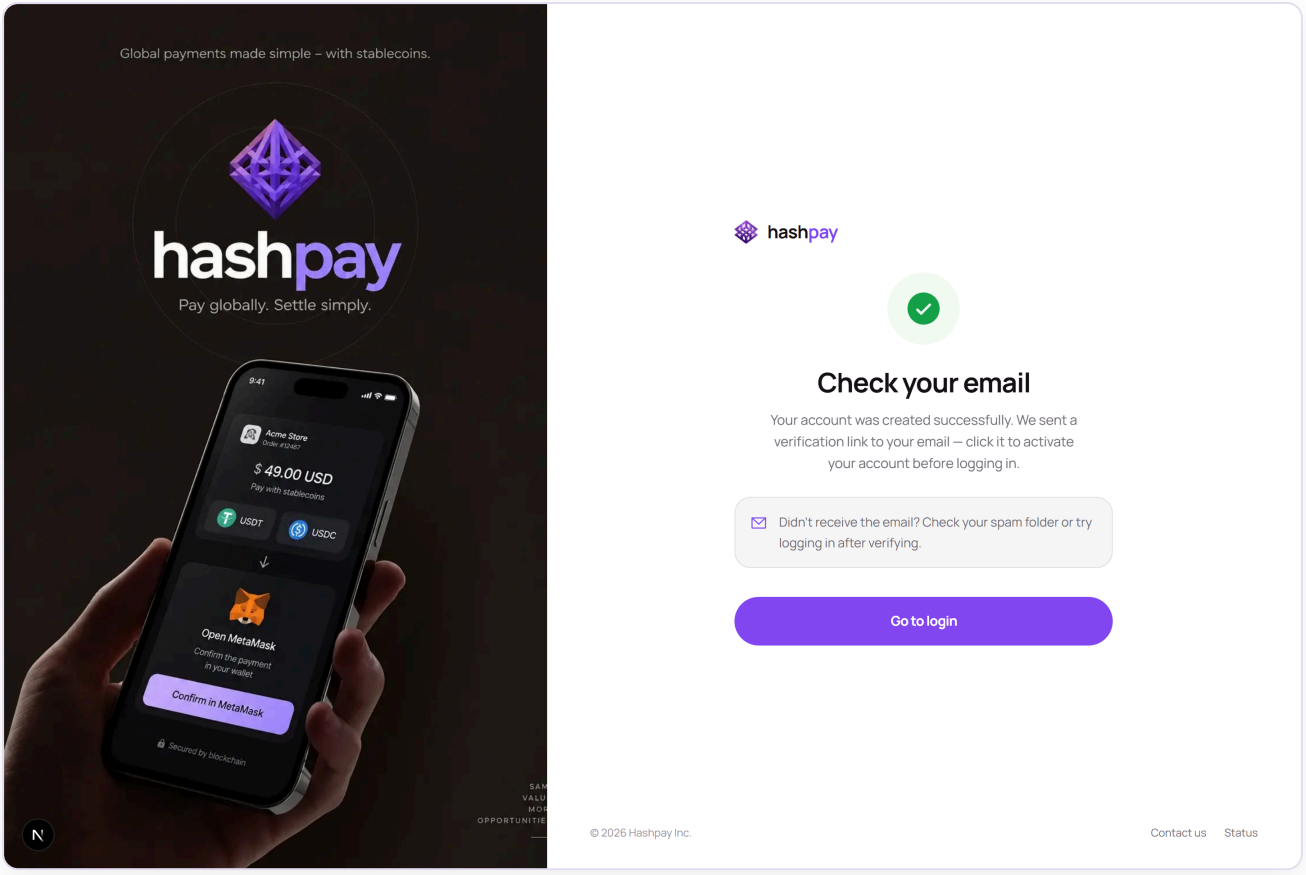
> 💡 **LANGKAH WAJIB SELANJUTNYA: VERIFIKASI EMAIL**
>
> Anda belum dapat membuat Payment Link atau mencairkan dana sebelum alamat email diverifikasi. Silakan buka panduan berikutnya: **Verifikasi email & pemulihan sandi**.

BAB 4.0 · MEMULAI

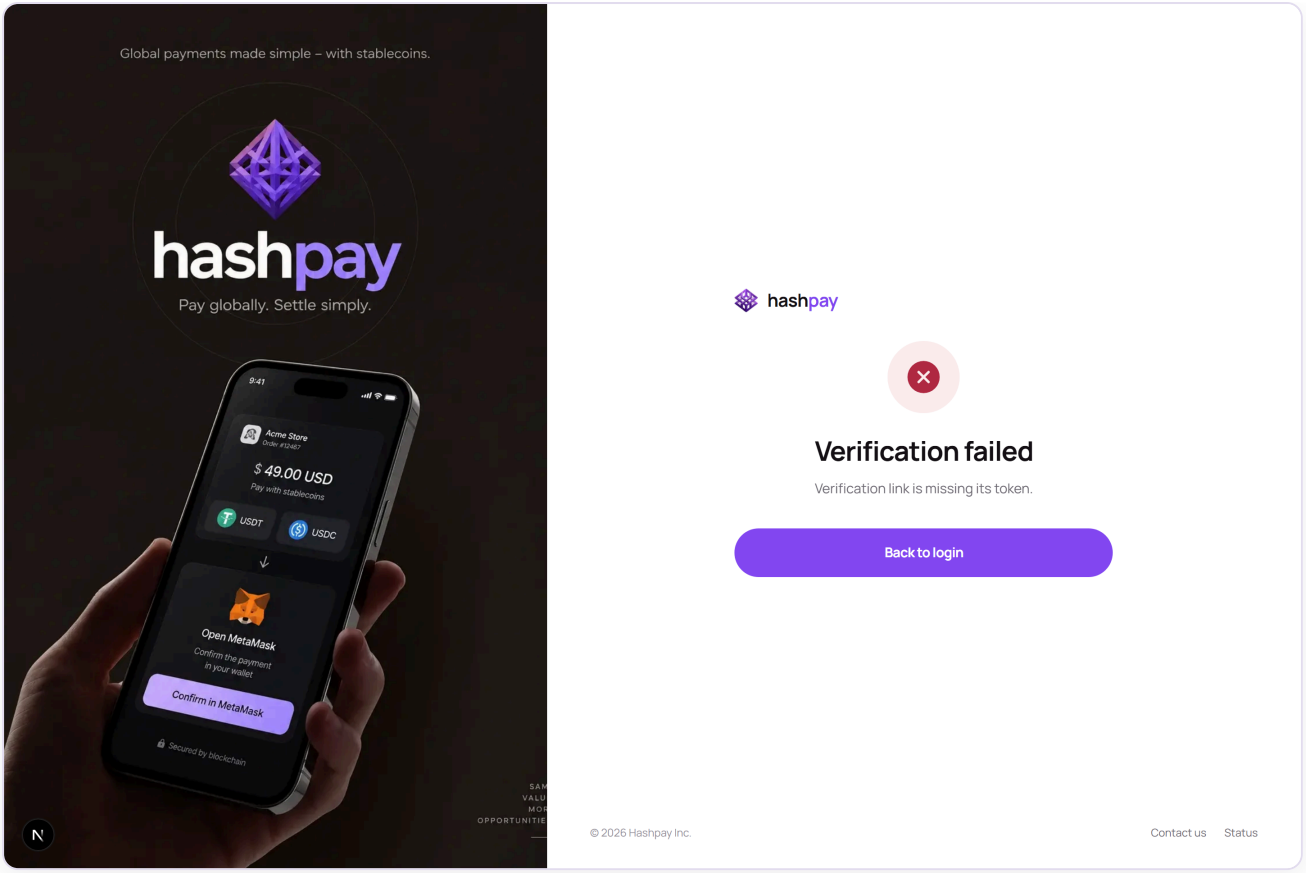
Verifikasi Email & Pemulihan Sandi

> *Aktifkan akun Anda lewat tautan verifikasi email, dan pulihkan akses dashboard dengan aman kapan pun Anda lupa kata sandi.*

Bagian 1: Verifikasi email merchant Anda



Layar Konfirmasi Setelah Registrasi



Layar Sukses Verifikasi Email

Verifikasi email adalah syarat kepatuhan wajib untuk memastikan bahwa laporan uang masuk dan peringatan keamanan terkirim ke pemilik bisnis yang sah. Ikuti langkah berikut:

1. **Periksa Kotak Masuk (Inbox)** — Buka email Anda dan cari pesan masuk dari `no-reply@hashpay.id` dengan subjek '*Verify your Hashpay Merchant Account*'.
2. **Klik Tautan Aktivasi** — Klik tombol aktivasi yang ada di dalam email. Tautan tersebut berisi token keamanan unik sekali pakai.
3. **Validasi Otomatis** — Peramban Anda akan membuka halaman hasil verifikasi. Token divalidasi oleh sistem secara otomatis tanpa perlu mengetik kode manual.
4. **Akun Aktif** — Saat tanda centang hijau sukses muncul, akun Anda telah aktif sepenuhnya. Klik tombol **Go to login** untuk masuk ke dashboard.

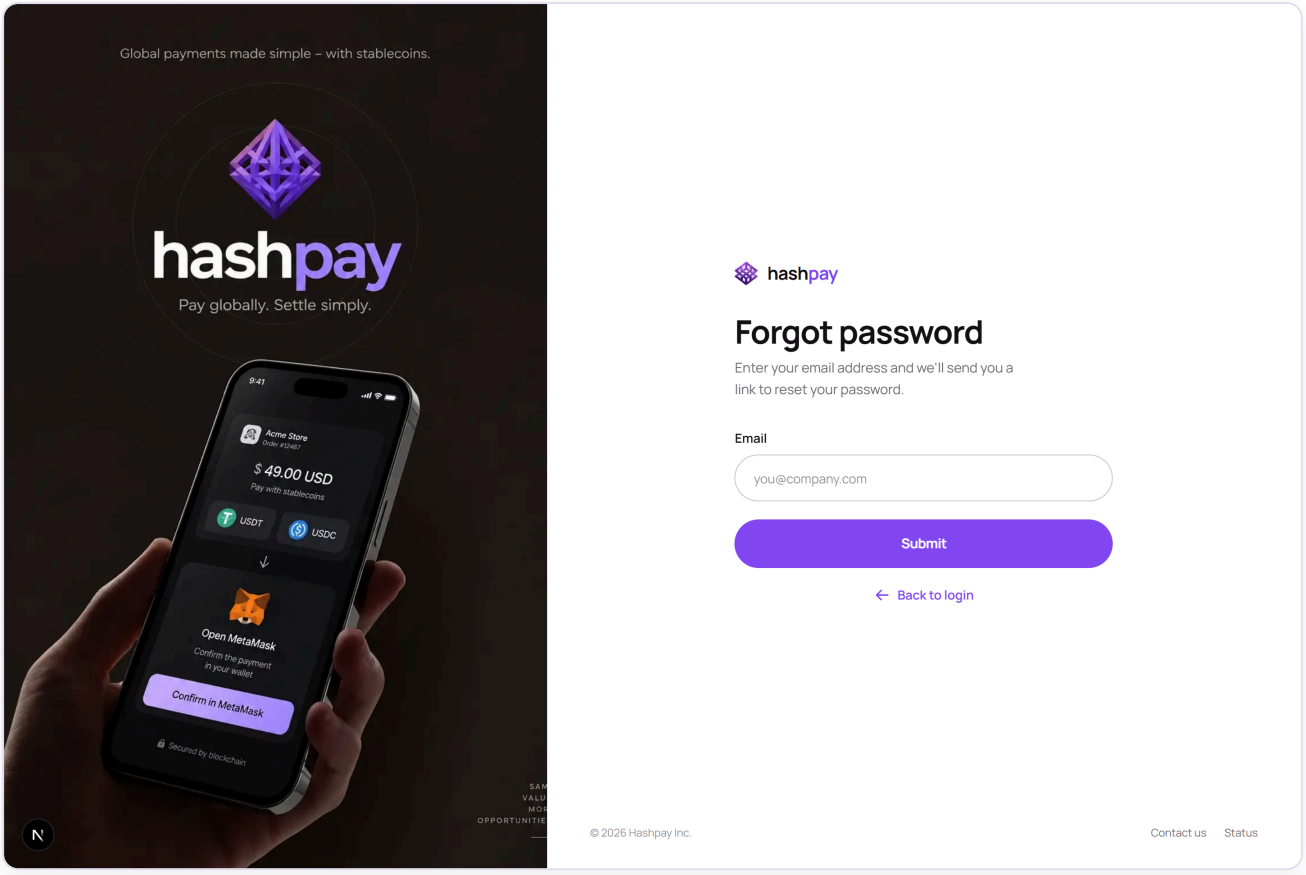
> ⚠️ **MASA BERLAKU TAUTAN VERIFIKASI**
>
> Tautan verifikasi kedaluwarsa setelah 24 jam demi keamanan. Jika tautan kedaluwarsa, silakan coba login seperti biasa; sistem akan otomatis menawarkan tombol untuk mengirim ulang email verifikasi baru.

Mengatasi kendala email tidak masuk

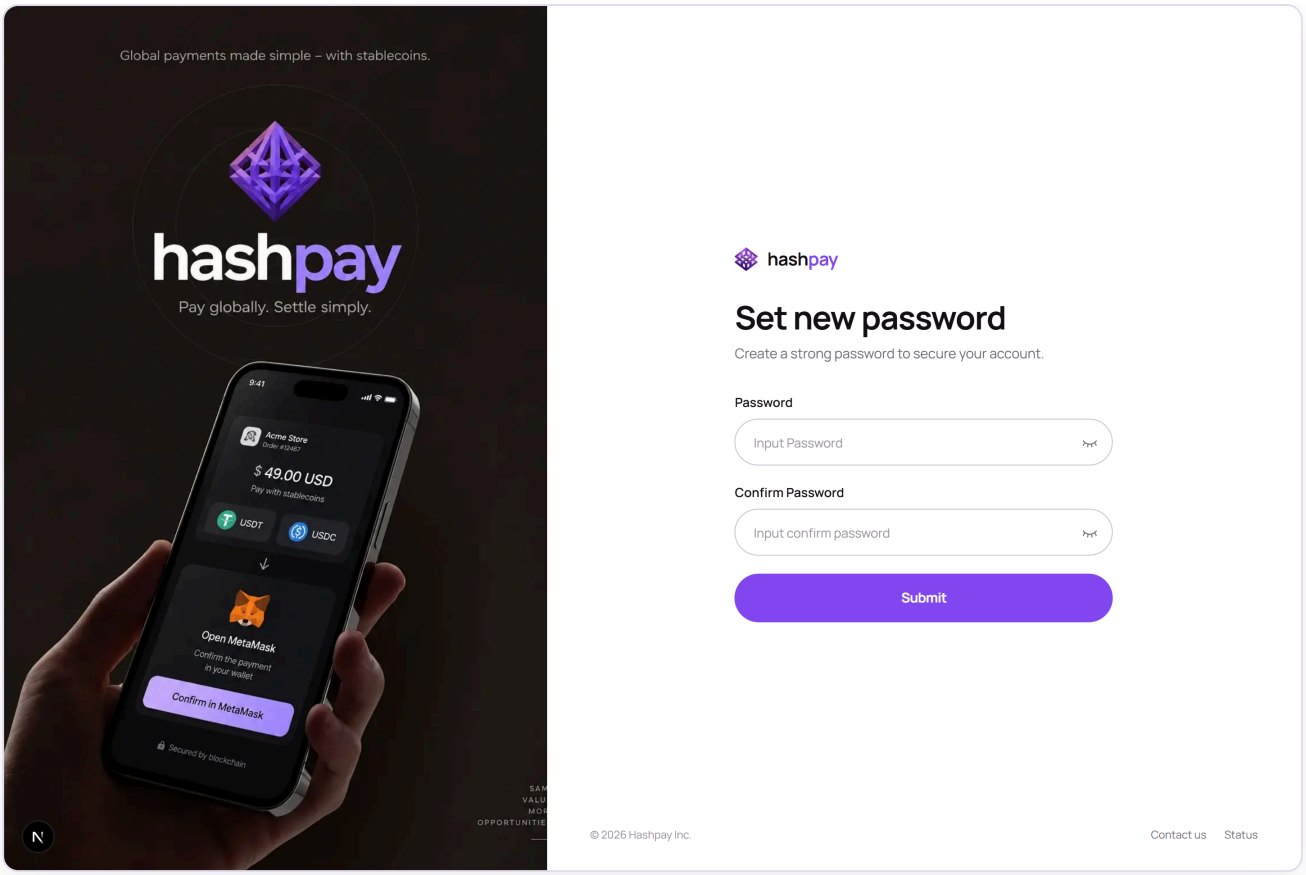
- **Folder Spam / Promosi** — Sistem email terkadang salah memasukkan email transaksional. Periksa folder Spam, Junk, atau tab Promosi.
- **Filter Domain Kantor** — Jika Anda menggunakan email berdomain kantor (misal: `@perusahaananda.com`), pastikan firewall email kantor tidak memblokir email dari `hashpay.id`.

- **Kirim Ulang Email** — Jika email belum masuk dalam 5 menit, buka halaman login, ketik email dan password Anda, lalu klik tombol **Kirim ulang tautan verifikasi**.

Bagian 2: Pemulihan sandi (Lupa Password)



Tahap 1: Ajukan Reset Kata Sandi



Tahap 2: Buat Kata Sandi Baru

Jika Anda lupa kata sandi atau mencurigai ada pihak yang mencoba membobol akun, gunakan alur pemulihan mandiri berikut untuk memulihkan akses seketika:

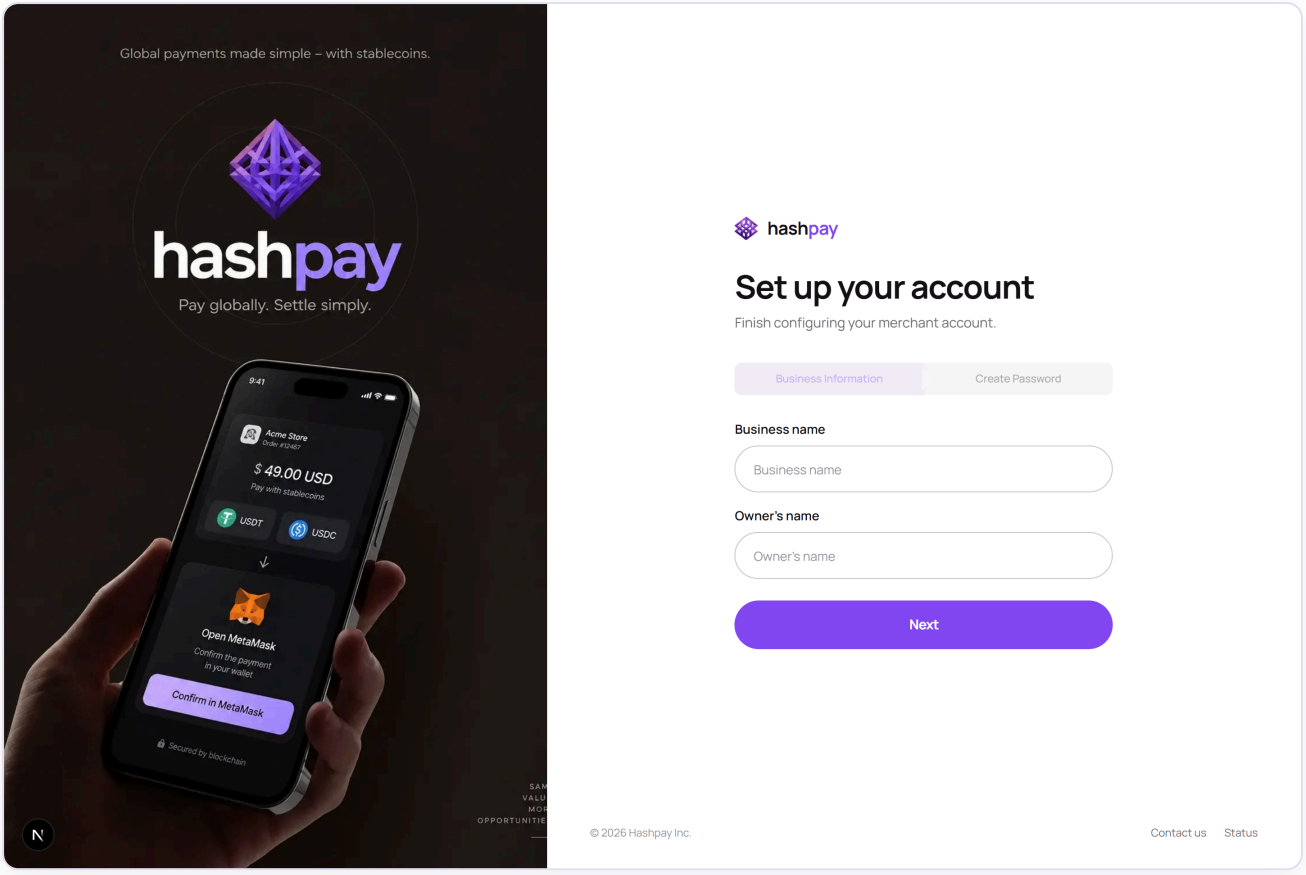
1. **Buka Menu Lupa Password** — Di halaman sign in, klik tautan **Forgot password?**.
2. **Masukkan Email Terdaftar** — Ketik alamat email yang terdaftar di Hashpay lalu klik **Send reset instructions**.
3. **Buka Email Reset Sandi** — Buka email dari Hashpay dan klik tautan aman yang diberikan (berlaku selama 15 menit).
4. **Buat Kata Sandi Baru** — Masukkan kata sandi baru yang memenuhi kriteria keamanan (minimal 8 karakter, huruf besar, huruf kecil, angka, simbol), konfirmasi ulang, lalu klik **Reset password**.
5. **Penonaktifan Sesi Lama** — Demi perlindungan, mengganti kata sandi otomatis mengeluarkan (logout) seluruh sesi login di semua komputer dan smartphone. Silakan login kembali dengan password baru.

> 🔒 **SARAN KEAMANAN KATA SANDI**
>
> Pilihlah kombinasi kata sandi yang kuat dan tidak pernah digunakan di media sosial, email pribadi, atau exchange kripto lainnya.

BAB 5.0 · MEMULAI

Setup Akun & Onboarding

> *Lengkapi profil komersial dan tetapkan kata sandi operasional saat diundang bergabung ke platform oleh administrator perusahaan.*



Layar Onboarding Setup Merchant Korporasi

Siapa yang menggunakan halaman setup akun?

Alur onboarding khusus ini ditujukan bagi manajer gerai cabang, pengelola waralaba (franchise), atau staf operasional toko yang diundang oleh administrator kantor pusat. Berbeda dengan pendaftaran mandiri, badan hukum usaha dan skema integrasi perusahaan sudah dipersiapkan sebelumnya oleh tim Hashpay.

Langkah-langkah menyelesaikan setup akun

1. **Buka Email Undangan Resmi** — Buka kotak masuk email kantor Anda dan cari email undangan resmi dari `support@hashpay.id`.
2. **Klik Tautan Setup Akun** — Klik tautan aman pada email untuk membuka formulir setup cabang toko Anda.
3. **Periksa Nama Bisnis & Gerai** — Periksa nama bisnis dan nama gerai cabang (contoh: '*Outlet Sudirman - Cabang 04*'). Sesuaikan data cabang bila diperlukan.
4. **Masukkan Kontak Penanggung Jawab** — Isi nama kepala gerai dan nomor WhatsApp operasional untuk koordinasi toko.

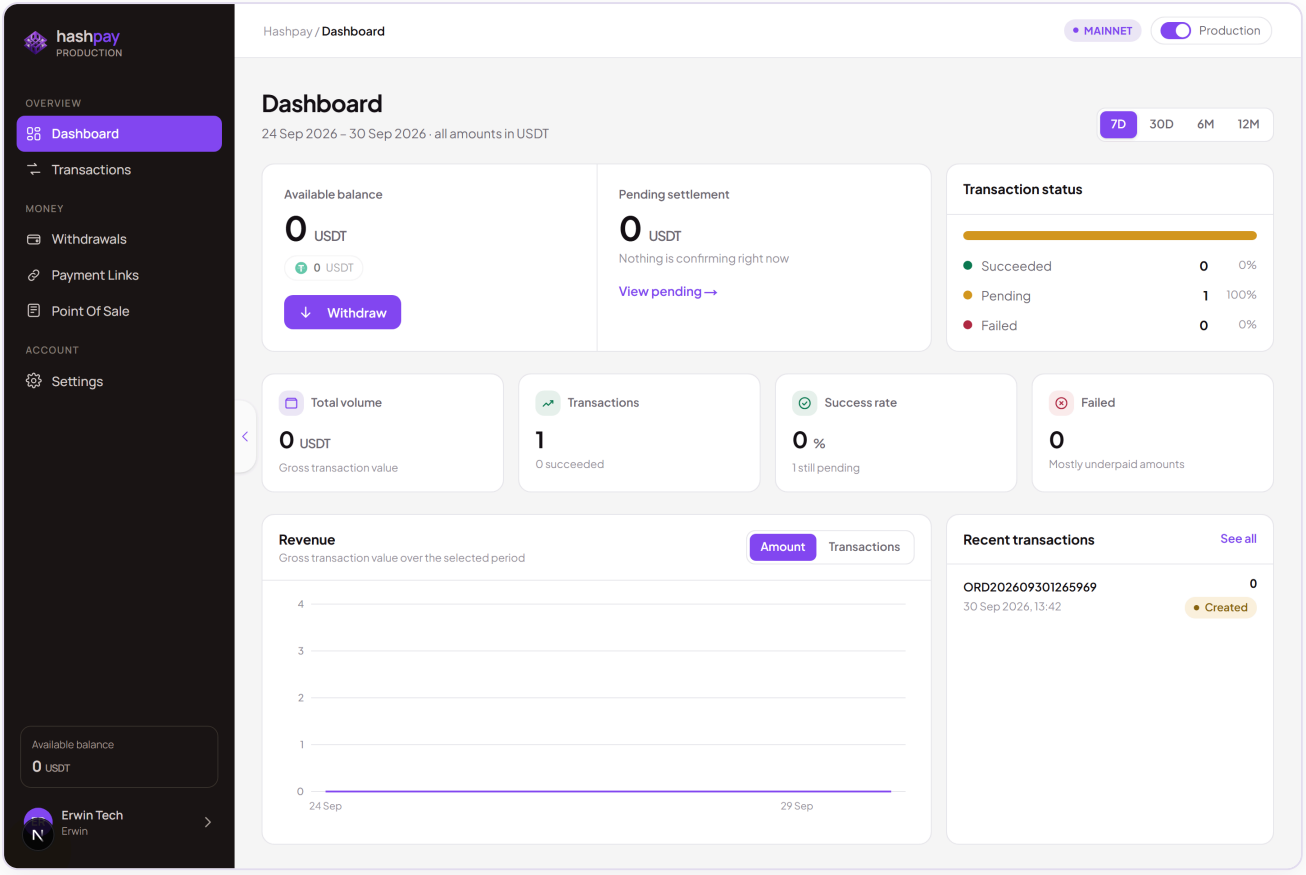
5. **Tetapkan Kata Sandi Kuat** — Buat kata sandi baru yang aman untuk akun operasional gerai ini guna melindungi transaksi kas toko.
6. **Selesaikan Setup** — Klik tombol **Finish Setup**. Akun gerai langsung aktif dan Anda diarahkan masuk ke Dashboard Merchant.

> ⭐ **LANGKAH BERIKUTNYA SETELAH SETUP**
>
> Setelah masuk ke dashboard, segera daftarkan mesin kasir toko Anda di menu **Point of Sale** dan periksa channel pembayaran aktif di menu **Pengaturan** → **Metode Pembayaran**.

BAB 6.0 · OPERASIONAL & PENJUALAN

Ikhtisar Dashboard & Monitoring

> *Pusat kendali keuangan real-time untuk memantau performa penjualan toko, saldo kas tersedia, mutasi transaksi terkini, dan status terminal kasir.*



Layar Ikhtisar Keuangan Dashboard Merchant

Empat kartu ringkasan keuangan utama

Di bagian atas dashboard, empat kartu metrik memberikan visibilitas langsung terhadap likuiditas kas dan kesehatan transaksi toko Anda secara real-time:

- **Available Balance (Saldo Tersedia)** — Total dana yang telah terkonfirmasi penuh (settled) dan siap dicairkan kapan saja (dinyatakan dalam USDT dan estimasi Rupiah). Anda dapat langsung mengklik tombol **Withdraw** pada kartu ini untuk mengajukan penarikan.
- **Pending Settlement (Menunggu Kliring)** — Pembayaran pelanggan yang telah berhasil terdeteksi di blockchain, namun sedang menunggu konfirmasi blok pengaman jaringan (biasanya 1 hingga 3 menit) sebelum berpindah menjadi saldo aktif siap tarik.
- **Rasio Keberhasilan Transaksi** — Indikator visual yang membandingkan persentase pembayaran Sukses terhadap transaksi Kedaluwarsa (*Expired*), membantu mengevaluasi kemudahan checkout pelanggan.
- **Total Penjualan & Performa** — Akumulasi omzet kotor, total volume transaksi, dan rata-rata nominal belanja pelanggan dalam periode waktu yang dipilih.

Grafik & analisis penjualan interaktif

Pelajari tren penjualan toko untuk mengoptimalkan jam operasional, persiapan stok produk, dan jadwal kasir:

- **Filter Periode Waktu** — Beralih dengan mudah antara data **Hari Ini**, **7 Hari**, **30 Hari**, **6 Bulan**, atau **12 Bulan** untuk melihat perbandingan tren harian maupun bulanan.
- **Toggle Omzet vs. Jumlah Transaksi** — Beralih tampilan antara nominal uang masuk (dalam Rupiah/USDT) dan total frekuensi transaksi pelanggan untuk mengetahui pola belanja konsumen.
- **Badge Indikator Lingkungan (Environment)** — Terletak di bagian atas, memastikan Anda mengetahui apakah sedang melihat transaksi uang nyata (**Production**) atau simulasi uji coba (**Sandbox**).

Tabel transaksi terbaru (Live Ticker)

Bagian bawah dashboard menampilkan daftar pembayaran masuk terkini yang diperbarui otomatis tanpa perlu me-refresh halaman web. Setiap baris memuat:

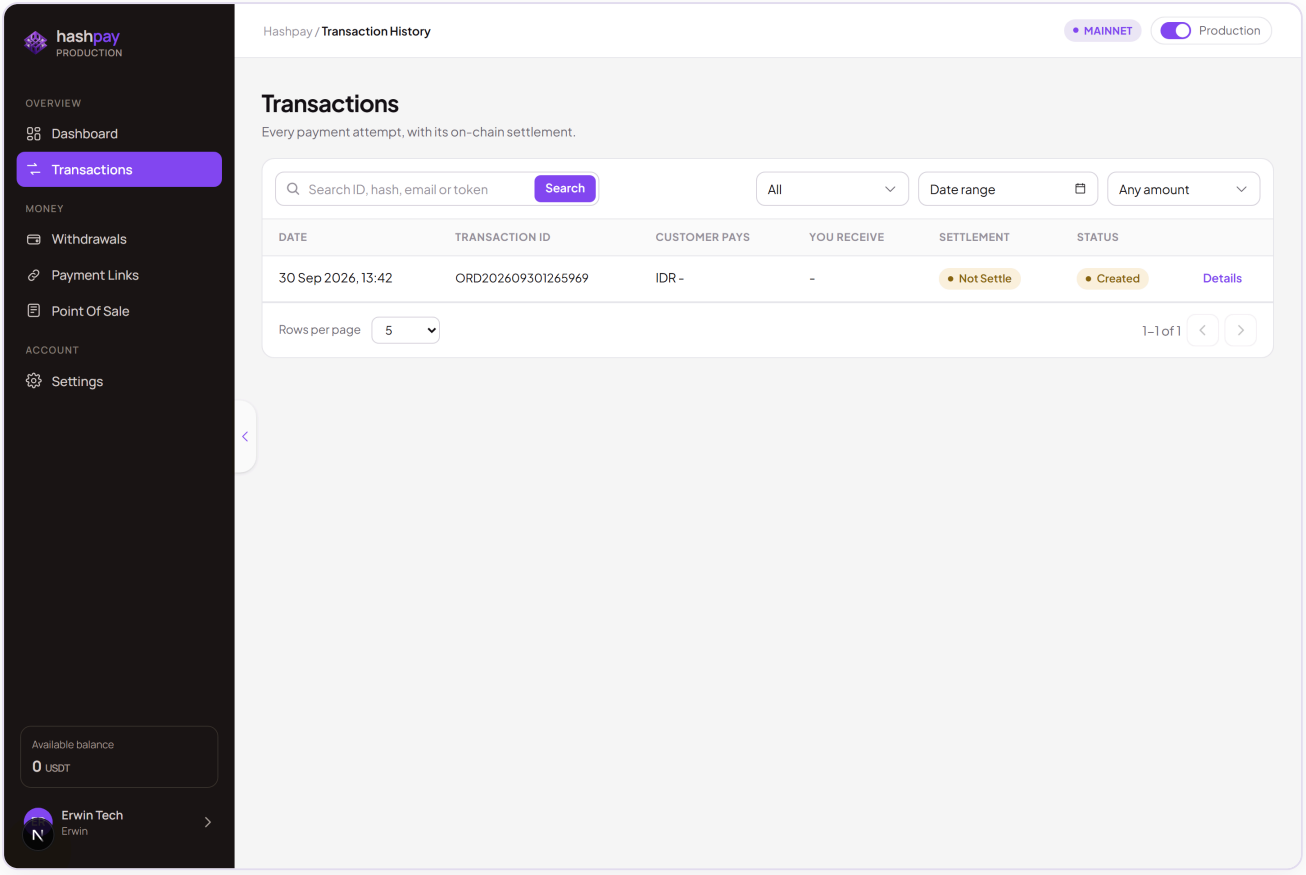
- **Nomor Order & Saluran** — ID unik transaksi dan sumber pembayaran (Terminal POS, Payment Link, atau Web Checkout).
- **Waktu Pembayaran** — Tanggal, jam, dan detik presisi saat dana terkonfirmasi.
- **Nominal Belanja** — Tagihan Rupiah dan nilai kripto yang diterima (misal: `Rp 250.000` / `15.34 USDT`).
- **Badge Status** — Status transaksi (**Paid**, **Pending**, **Underpaid**, atau **Expired**). Klik baris mana pun untuk membuka laci rincian transaksi lengkap.

> ⭐ **PENCAIRAN SALDO**
>
> Saldo pada kartu Available Balance dapat ditarik kapan saja ke rekening bank nasional dalam Rupiah (IDR) atau ke dompet kripto Anda. Baca panduan lengkapnya di **Penarikan & payout**.

BAB 7.0 · OPERASIONAL & PENJUALAN

Buku Besar Transaksi & Audit

> *Buku besar transaksi lengkap dan siap audit untuk seluruh pembayaran pelanggan, dilengkapi bukti transaksi blockchain explorer dan ekspor pembukuan akuntansi.*



Buku Besar Riwayat Transaksi Lengkap

Memahami kolom buku besar transaksi

Setiap pembayaran pelanggan yang diproses melalui mesin kasir POS, payment link, maupun checkout online tercatat secara permanen di buku besar ini:

- **Nomor Order / Transaksi** — Nomor referensi unik (contoh: `ORD-20261022-8491`) untuk konfirmasi ke pembeli dan pencocokan struk kasir.
- **Tanggal & Waktu** — Waktu presisi saat tagihan dibuat dan saat dana berhasil diverifikasi di blockchain.
- **Metode & Aset** — Dompet crypto yang dipakai pembeli (Trust Wallet, MetaMask, Phantom) dan jenis stablecoin (USDT/USDC di BNB Chain, Tron, Ethereum, atau Solana).
- **Nominal IDR & Kripto Diterima** — Nilai tagihan barang dalam Rupiah serta jumlah token kripto bersih yang masuk ke merchant.
- **Badge Status** — Warna status real-time untuk audit kasir dan staf akuntansi secara cepat.

Kamus status transaksi lengkap

STATUS	ARTI & KONDISI TRANSAKSI	TINDAKAN YANG PERLU DILAKUKAN TOKO
PAID / SUCCESS	Pembeli telah mengirimkan nominal kripto yang tepat dan transaksi terkonfirmasi penuh on-chain.	Pembayaran lunas sempurna. Kasir atau tim gudang dapat langsung menyerahkan barang/jasa kepada pembeli.
PENDING	Tagihan telah dibuka oleh pembeli, namun dana belum dikirimkan atau sedang menunggu konfirmasi blok jaringan.	Minta pembeli menunggu 1 hingga 2 menit agar transaksi di dompet mereka terverifikasi jaringan.
UNDERPAID	Pembeli mengirimkan nominal kripto kurang dari tagihan (biasanya terjadi jika pembeli transfer dari exchange yang memotong biaya gas dari saldo kirim).	Sistem menandai kekurangan bayar. Hubungi pelanggan untuk mengirimkan sisa kekurangan atau proses pengembalian dana.
OVERPAID	Pembeli mengirimkan nominal lebih dari tagihan. Status pesanan tetap Lunas dan kelebihan saldo masuk ke akun merchant Anda.	Proses pesanan seperti biasa. Toko dapat mengembalikan selisih lebih kepada pembeli bila diminta.
EXPIRED	Batas waktu kunci kurs 15 menit telah habis sebelum ada pembayaran masuk ke blockchain.	Tagihan ditutup otomatis. Jika pembeli tetap ingin bertransaksi, buat tagihan baru dengan kurs terkini.

Verifikasi bukti transaksi blockchain (TxHash)

Jika pelanggan membutuhkan bukti transfer resmi atau tim keuangan melakukan rekonsiliasi kas, klik baris transaksi yang diinginkan untuk membuka laci rincian, lalu klik **Lihat di Blockchain Explorer** untuk membuka bukti publik (BscScan, Tronscan, Etherscan, atau Solscan) yang menampilkan:

- Alamat dompet pengirim milik pelanggan.
- Alamat dompet deposit unik yang dialokasikan untuk pesanan tersebut.
- Tinggi blok (*block height*) dan waktu konfirmasi penambang jaringan.
- Kode unik Transaction Hash (TxHash) anti-rekayasa.

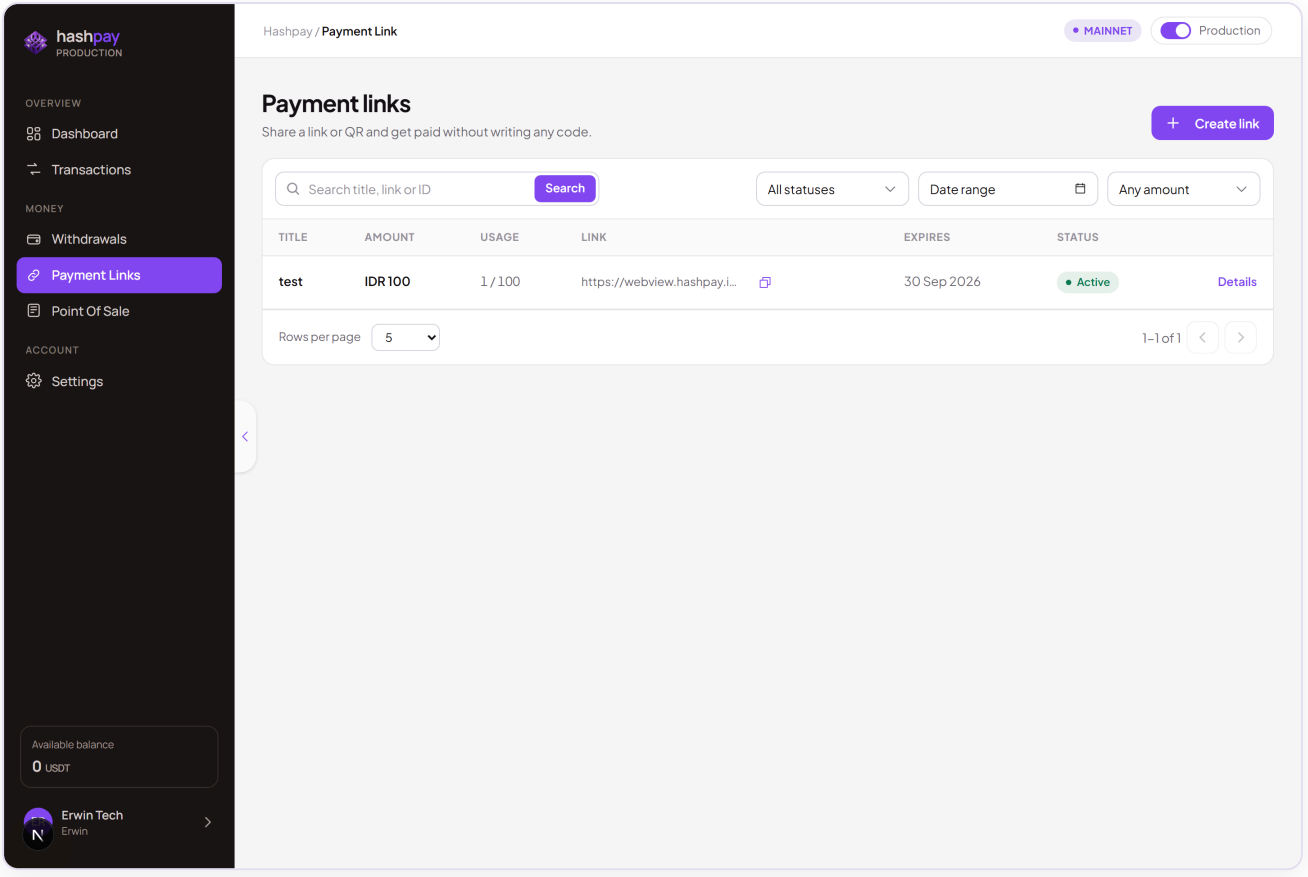
Pencarian, filter & ekspor pembukuan

- **Pencarian Cepat** — Cari transaksi seketika berdasarkan Nomor Order, nama pembeli, atau kode TxHash.
- **Filter Tanggal & Status** — Saring transaksi berdasarkan rentang tanggal tertentu, status lunas, atau jaringan blockchain.
- **Ekspor ke Excel / CSV** — Klik tombol **Export** untuk mengunduh laporan pembukuan lengkap (mencakup kurs konversi, rincian potongan MDR, dan nominal bersih Rupiah) untuk kebutuhan akuntansi dan perpajakan bulanan perusahaan.

BAB 8.0 · OPERASIONAL & PENJUALAN

Payment Link (Tautan Pembayaran)

> *Payment Link adalah tautan tagihan online yang memungkinkan Anda menerima pembayaran aset digital secara instan tanpa perlu membangun website e-commerce. Buat rincian tagihan produk, tentukan masa aktif, dan bagikan tautan langsung lewat WhatsApp, Email, atau media sosial.*



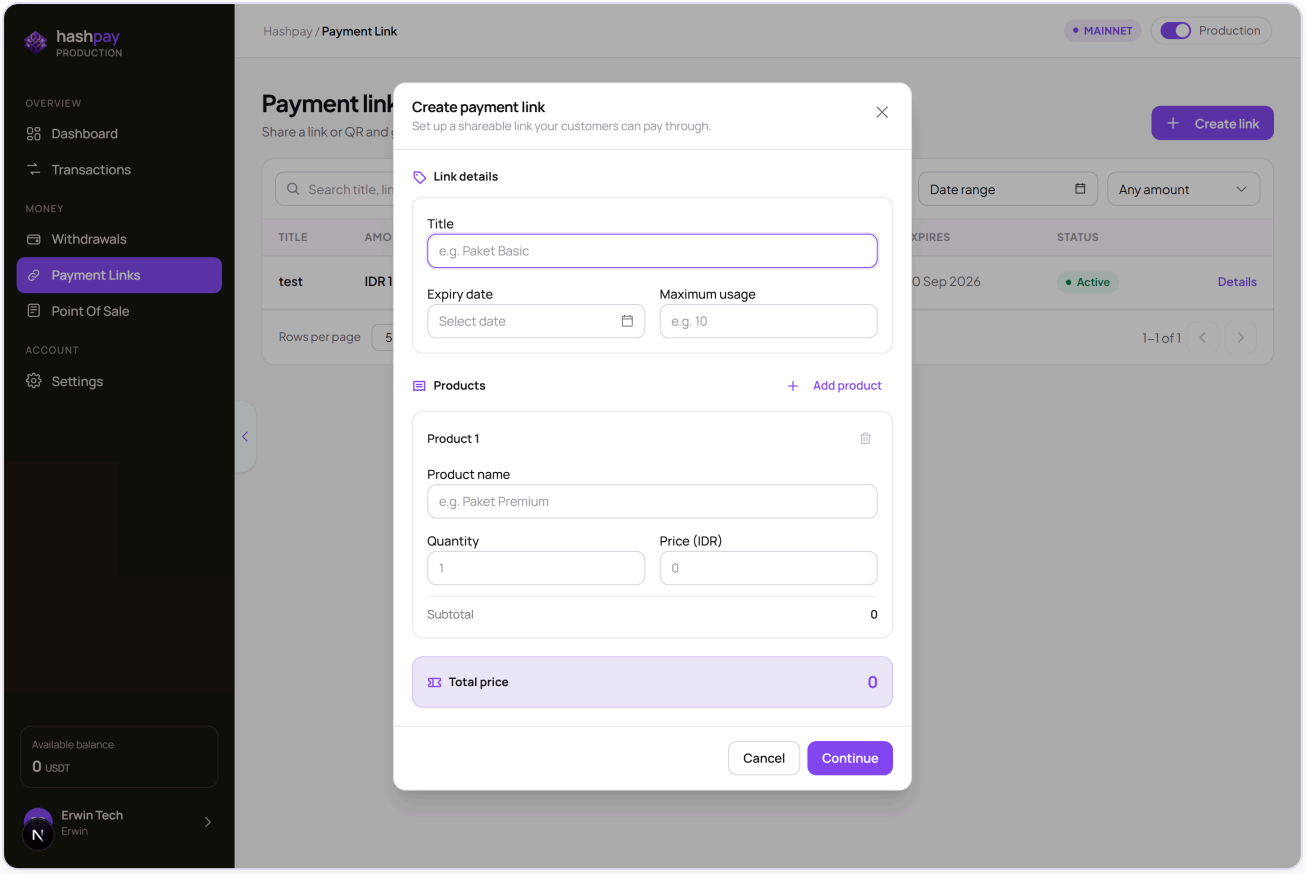
Halaman Manajemen Payment Link di Dashboard Merchant

Kapan menggunakan Payment Link?

Payment Link adalah cara tercepat menerima pembayaran crypto tanpa perlu menulis kode pemrograman sama sekali. Fitur ini sangat fleksibel untuk berbagai keperluan bisnis:

- **Penjualan Lewat Chat (WhatsApp & Media Sosial)** — Menutup transaksi pesanan pembeli di WhatsApp Business, Telegram, atau DM Instagram dengan mengirimkan link tagihan siap bayar.
- **Penagihan Invoice Jasa & B2B** — Menagih pembayaran jasa desain, agensi, software, konsultasi, katering, maupun transaksi antar-perusahaan dengan rincian biaya yang rapi dalam Rupiah.
- **Pre-Order & Tiket Acara** — Menerima uang muka (DP) atau pembayaran penuh untuk produk pre-order, merchandise edisi terbatas, atau tiket seminar.
- **Transaksi Ekspor & Luar Negeri** — Menagih pembeli internasional secara instan dengan stablecoin tanpa risiko ditolak bank atau biaya transfer valas yang mahal.

Langkah-langkah membuat Payment Link



Formulir Pembuatan Payment Link Baru

Ikuti langkah mudah berikut untuk menerbitkan tagihan online dari dashboard Anda:

1. **Buka Menu Payment Link** — Masuk ke dashboard merchant Anda lalu klik menu **Payment link** di sidebar navigasi.
2. **Klik '+ Buat Payment Link'** — Tekan tombol pembuatan link baru di sudut kanan atas.
3. **Tentukan Judul & Catatan Tagihan** — Berikan nama tagihan yang mudah dikenali pembeli (misal: '*Pesanan #1042 - Jaket Kulit Custom*') dan catatan pesanan tambahan bila ada.
4. **Tambahkan Rincian Produk (Dukungan Multi-Item)** — Ketik nama barang, kuantitas (jumlah unit), dan harga satuan dalam Rupiah (IDR). Klik **+ Tambah Item** untuk memasukkan barang lain atau ongkos kirim; subtotal dan total tagihan otomatis terkalkulasi presisi. Pastikan total tagihan memenuhi batas minimum order toko Anda (misal Rp 10.000).
5. **Tentukan Batas Pemakaian (Max Usage)** — Pilih *1 kali* jika link khusus ditujukan untuk satu orang pembeli personal, atau *Tanpa Batas* jika Anda menjual barang atau tiket massal ke banyak pembeli melalui satu tautan yang sama.
6. **Atur Masa Berlaku (Kedaluwarsa)** — Tentukan batas waktu pembayaran (misal: 24 jam, 3 hari, atau 7 hari). Tagihan yang melewati batas waktu otomatis ditutup demi menjaga keamanan kurs konversi pasar.
7. **Pilih Rekening Tujuan Saldo** — Biarkan default agar dana masuk ke saldo utama dashboard, atau aktifkan **Direct Deposit** jika ingin dana langsung mengalir ke dompet crypto supplier/mitra Anda.

> ⭐ **FITUR DIRECT DEPOSIT (PENYALURAN SALDO OTOMATIS)**
>
> Opsi Direct Deposit memungkinkan merchant mengalirkan dana pembayaran pembeli secara otomatis langsung ke alamat dompet crypto pihak ketiga (misalnya dompet supplier atau bagi hasil mitra) seketika setelah pembayaran terkonfirmasi, tanpa perlu repot menarik dana manual.

Membagikan tautan ke pelanggan

Setelah link berhasil dibuat, klik tombol **Salin Link (Copy Link)** di samping daftar tagihan. Anda dapat membagikannya melalui saluran komunikasi apa pun. Berikut contoh template pesan WhatsApp yang ramah pelanggan:

- **WhatsApp / Telegram** — Kirim pesan: '*Halo Kak! Terima kasih sudah memesan di [Nama Toko Anda]. Berikut adalah tautan pembayaran resmi pesanan Kakak: https://pay.hashpay.io/link/xyz. Pembayaran bisa dilakukan dengan USDT/USDC hanya dalam beberapa detik. Kabari kami jika sudah ya, terima kasih!*'
- **Email Tagihan Resmi** — Cantumkan tautan tombol pembayaran di badan email tagihan atau invoice PDF resmi perusahaan Anda.
- **Media Sosial & Bio** — Pasang tautan pembayaran multi-use pada bio Instagram, TikTok, atau status promosi katalog produk.

Pengalaman pembeli saat membuka link

Saat pembeli membuka tautan tagihan di ponsel pintar atau browser komputer mereka:

1. **Ringkasan Tagihan Resmi** — Halaman checkout berlogo brand toko Anda menampilkan nomor pesanan, rincian barang belanjaan, dan total tagihan dalam Rupiah.
2. **Pemilihan Koin & Jaringan** — Pembeli memilih stablecoin (USDT atau USDC) dan blockchain yang diinginkan (BNB Chain, Tron, Solana, atau Ethereum). Nilai kurs terkunci selama 15 menit.
3. **Kode QR Dinamis** — Pada smartphone, pembeli dapat langsung menekan tombol deep link dompet atau memindai kode QR yang tampil di layar.
4. **Deteksi Pembayaran Seketika** — Begitu pembeli mengonfirmasi transfer di aplikasi dompet mereka, sistem Hashpay mendeteksi transaksi on-chain dalam 2–5 detik. Layar otomatis berubah hijau dengan tanda centang Berhasil dan bukti pembayaran digital.

Memantau dan mengelola status payment link

STATUS	ARTI STATUS	TINDAKAN OPERASIONAL YANG DILAKUKAN
Active	Tautan aktif dan sedang menunggu pembayaran dari pembeli	Tidak perlu aksi apa pun; tunggu transfer pembeli dalam batas waktu berlaku.
Paid	Pembeli telah sukses membayar dan dana terkonfirmasi on-chain	Tagihan telah lunas. Tim toko Anda dapat langsung mengemas dan mengirimkan pesanan.
Expired	Waktu pembayaran telah habis sebelum ada pembayaran masuk	Tautan ditutup otomatis. Jika pelanggan ingin memesan kembali, buat link baru dengan kurs terkini.

Analitik detail link & transaksi terkait

Saat Anda menekan baris tautan pada tabel Payment Link, jendela akan terbuka dalam **Mode Detail**. Di sini Anda dapat memantau telemetri lengkap:

- **Tautan Siap Salin & Kode QR** — Tombol salin cepat URL pembayaran dan pratinjau kode QR untuk langsung dibagikan kembali ke pembeli.
- **Analisis Penggunaan Link** — Pantau jumlah transaksi yang telah terbayar dibanding batas maksimal kuota (contoh: 1/1 untuk tagihan personal, atau 42/Tanpa Batas).
- **Daftar Riwayat Transaksi Terkait** — Tabel mutasi transaksi real-time yang secara khusus dihasilkan oleh tautan ini, lengkap dengan tanggal pembayaran, koin yang dipakai, dan tautan TxHash di blockchain explorer.

> 💡 **MEMBATALKAN ATAU MENUTUP TAUTAN AKTIF**
>
> Jika pelanggan membatalkan pesanan atau ingin mengubah item belanjaan, Anda dapat menekan tombol **Batalkan Link** pada menu aksi dashboard untuk langsung menonaktifkan tautan tersebut dan mencegah pembayaran salah masuk.

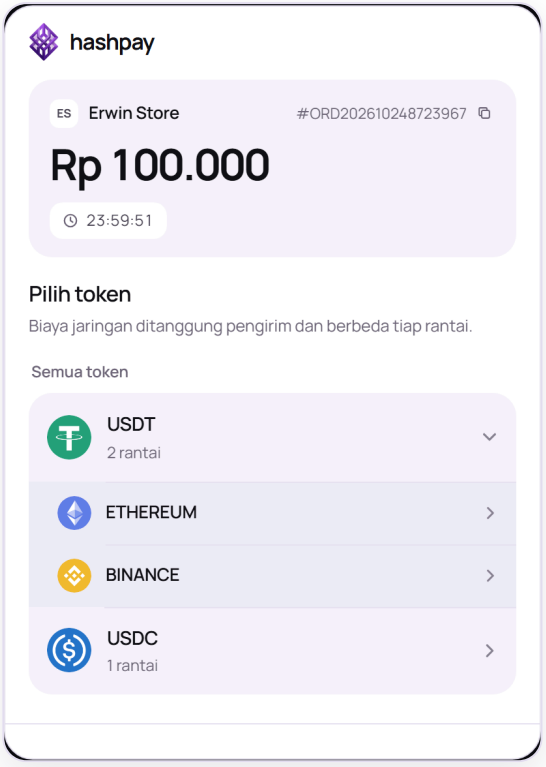
BAB 9.0 · OPERASIONAL & PENJUALAN

Beranda Webview: Rincian Pesanan & Pemilihan Token

> *Panduan mendalam antarmuka checkout hosted Webview Hashpay: memahami header tagihan BillCard, nomor identitas pesanan merchant, alasan penggunaan stablecoin (USDT & USDC), serta pemilihan jaringan blockchain yang optimal.*

Ikhtisar tampilan layar beranda Webview

Ketika pembeli membuka tautan pembayaran (Payment Link) atau memilih metode bayar kripto pada situs e-commerce, **Webview Hashpay** terbuka sebagai modal checkout hosted yang aman. Antarmuka ini dirancang sepenuhnya responsif, baik pada perangkat seluler (smartphone) maupun peramban desktop (PC / laptop).



Gambar 1: Layar Beranda Webview Hashpay menampilkan ringkasan tagihan BillCard dan grup pilihan token kripto

Anatomi kartu ringkasan pesanan (BillCard)

Bagian atas antarmuka checkout memuat seluruh rincian faktur pesanan merchant secara transparan:

- **Nama Toko (Merchant Store Name)** — Menampilkan nama bisnis atau badan usaha resmi yang terverifikasi (contoh: *Erwin Store*) untuk memastikan pembeli bertransaksi dengan entitas yang sah.
- **Nomor ID Pesanan (`#ORD...`)** — Nomor faktur unik yang diterbitkan untuk transaksi ini (contoh: `#ORD202610243938676`). Pembeli dapat menekan ikon salin di sisi kanan untuk menyimpan nomor pesanan guna kebutuhan pelacakan atau layanan bantuan pelanggan (*customer support*).

- **Nominal Tagihan Fiat (Total Amount)** — Ditampilkan secara jelas dalam tipografi tegas sesuai mata uang lokal merchant (contoh: `Rp 100.000` atau dalam USD).
- **Hitung Mundur Masa Berlaku Tagihan** — Menampilkan sisa waktu sesi checkout sebelum kedaluwarsa secara otomatis (contoh: `23:59:53` atau 24 jam) guna mencegah transaksi pada sesi yang sudah kedaluwarsa.

Mengapa menggunakan stablecoin (USDT & USDC)?

Aset kripto tradisional seperti Bitcoin atau Ethereum memiliki pergerakan harga yang dinamis dalam hitungan menit, sehingga kurang efisien untuk belanja ritel harian. Hashpay memproses transaksi menggunakan **stablecoin digital dollar** yang nilainya dipatok stabil 1:1 terhadap Dolar Amerika Serikat ($1.00 USD):

STABLECOIN	PENERBIT & JAMINAN CADANGAN	KEUNTUNGAN BAGI PEMBELI
USDT (Tether)	Tether Operations Limited (Cadangan kas dan obligasi US Treasury diaudit)	Stablecoin paling likuid di dunia, didukung oleh seluruh bursa dan dompet Web3 global.
USDC (USD Coin)	Circle Internet Financial (Cadangan kas dan surat utang jangka pendek pemerintah AS)	Standar kepatuhan regulasi institusional tinggi, sangat diminati pada platform fintech dan korporat.

Memilih token & saluran jaringan blockchain

Stablecoin tidak terbatas pada satu rantai, melainkan beredar di berbagai protokol blockchain. Ketika menekan grup token (contoh: **USDT 2 rantai**), daftar jaringan blockchain yang didukung akan terbuka:

JARINGAN / RANTAI	STANDAR TOKEN	WAKTU KONFIRMASI	KOIN GAS FEE	REKOMENDASI PENGGUNAAN
BNB Smart Chain	BEP-20	2–3 detik	BNB (~Rp 500 – Rp 1.500)	Belanja ritel sehari-hari dan e-commerce; sangat cepat dengan biaya gas minimal.
Tron Network	TRC-20	3–5 detik	TRX (~Rp 8.000 – Rp 18.000)	Standar transfer USDT paling populer di kawasan Asia dengan likuiditas melimpah.
Solana	SPL	Sub-detik (<1 detik)	SOL (<Rp 200)	Pembayaran instan melalui dompet Phantom dan ekosistem Solana.
Ethereum Mainnet	ERC-20	15–30 detik	ETH (~Rp 30.000 – Rp 150.000)	Transaksi bernilai besar (B2B) dan dompet institusional.

> 💡 **KETENTUAN BIAYA GAS JARINGAN (GAS FEE)**
>
> Biaya gas jaringan dibayarkan oleh dompet pengirim langsung kepada para validator blockchain dan besarannya bervariasi tergantung pada rantai yang dipilih. Memilih BNB Smart Chain atau Tron memberikan biaya transaksi yang jauh lebih efisien dibandingkan Ethereum Mainnet.

BAB 10.0 · OPERASIONAL & PENJUALAN

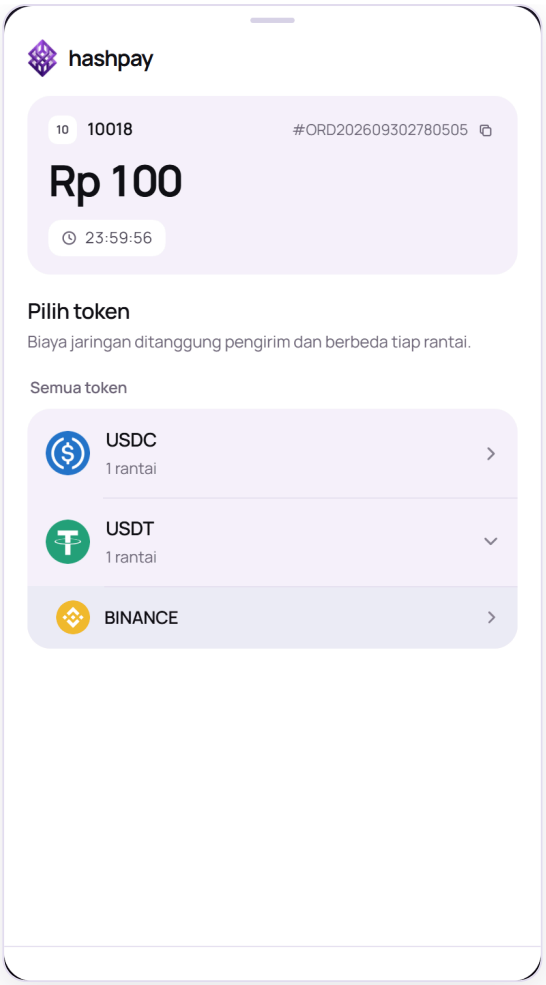
Pengalaman Layar Checkout Pelanggan

> *Panduan lengkap mengenai apa yang dilihat dan dialami pembeli saat melakukan pembayaran melalui payment link, web checkout, maupun kode QR kasir POS.*

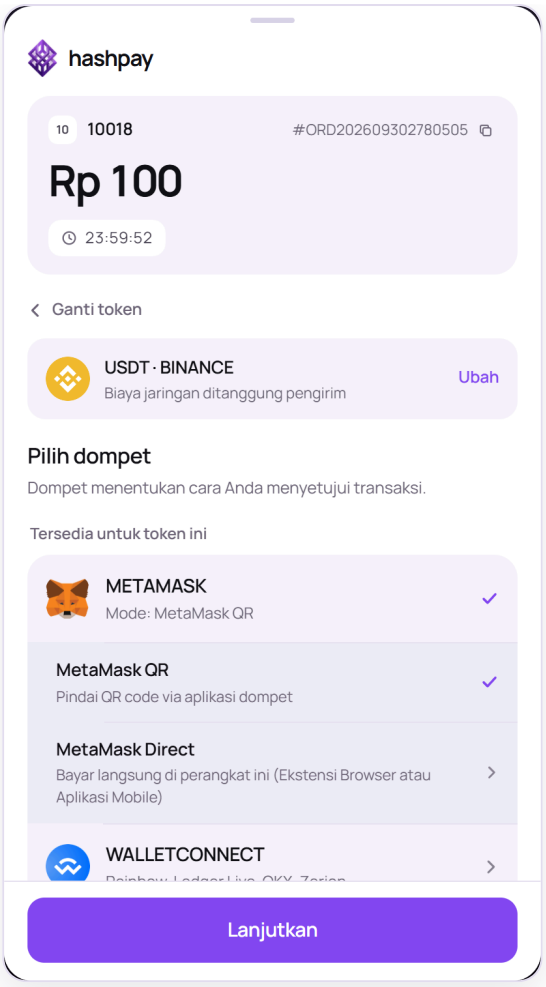
Empat langkah mudah pembayaran bagi pelanggan

Tampilan checkout Hashpay dirancang sangat ramah pengguna agar pelanggan dapat menyelesaikan pembayaran dalam waktu kurang dari 30 detik tanpa kebingungan:

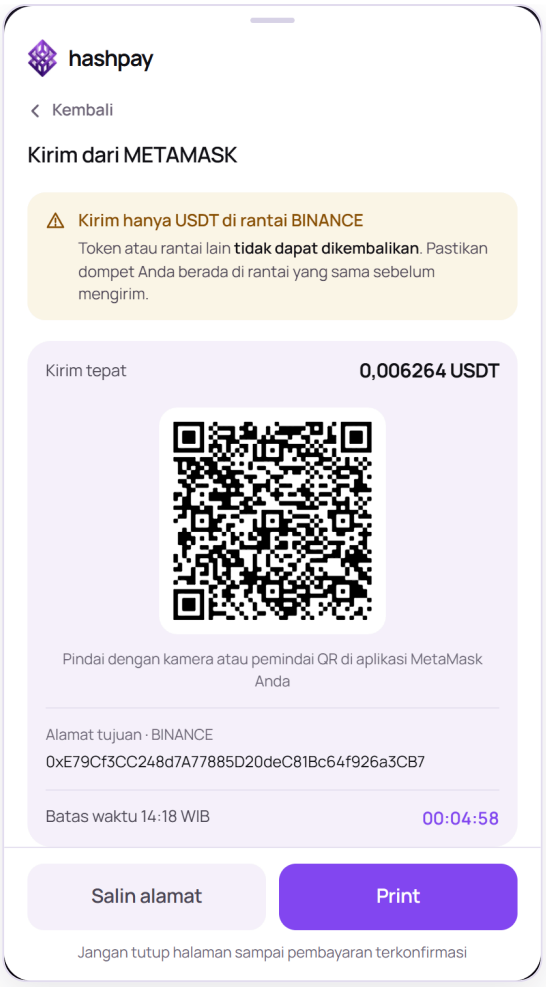
1. **Periksa Rincian & Pilih Koin** — Pelanggan membuka tautan pembayaran atau melihat layar kasir. Pelanggan memeriksa nama toko, nomor pesanan, dan total tagihan Rupiah, lalu memilih koin stablecoin (USDT atau USDC).
2. **Pilih Jaringan Blockchain** — Pelanggan memilih blockchain tempat mereka menyimpan saldo (contoh: BNB Smart Chain, Tron, Solana, atau Ethereum). Jaringan seperti BNB Chain dan Tron diberi label hemat gas fee.
3. **Pilih Metode Dompet (QR HP atau Ekstensi Browser)** — Pelanggan memilih cara bayar. Di smartphone, menekan ikon wallet akan langsung membuka aplikasi dompet; di komputer, pembeli memindai QR dengan kamera HP atau menghubungkan ekstensi MetaMask.
4. **Pindai Kode QR & Konfirmasi Bayar** — Kode QR berstandar EIP-681 muncul di layar lengkap dengan alamat deposit dan timer hitung mundur kunci kurs 15 menit. Pembeli memindai QR dan menekan tombol 'Confirm' di dompet mereka.



Langkah 1 & 2: Pemilihan Koin dan Jaringan Blockchain



Langkah 3: Memilih Metode Dompet (MetaMask QR, Trust Wallet, dll.)



Langkah 4: Kode QR Pembayaran Dinamis dengan Timer 15 Menit

Jaminan keunggulan layar checkout

- **Kalkulasi Nilai Kripto Presisi** — Nilai koin dihitung akurat dari kurs real-time dan dikunci selama 15 menit, melindungi pembeli dan penjual dari fluktuasi harga pasar.
- **Standar QR Code EIP-681** — Saat dipindai, kode QR langsung mengisi alamat smart contract, dompet tujuan, dan nominal tagihan secara otomatis di aplikasi pembeli, mencegah salah ketik.
- **Deteksi On-Chain Real-Time** — Sistem node Hashpay memantau jaringan blockchain seketika. Begitu transaksi dikirimkan, layar checkout langsung berubah otomatis menampilkan pesan 'Pembayaran Berhasil' warna hijau tanpa perlu refresh manual.

> ⚠️ **PERINGATAN PEMBAYARAN PENTING BAGI PEMBELI**
>
> Pembeli harus mengirimkan nominal kripto yang tertera di layar secara persis. Jika pembeli mentransfer dari exchange lokal (seperti Indodax atau Tokocrypto), pastikan biaya penarikan exchange ditambahkan di atas nominal tagihan agar dana yang sampai ke Hashpay tidak berkurang.

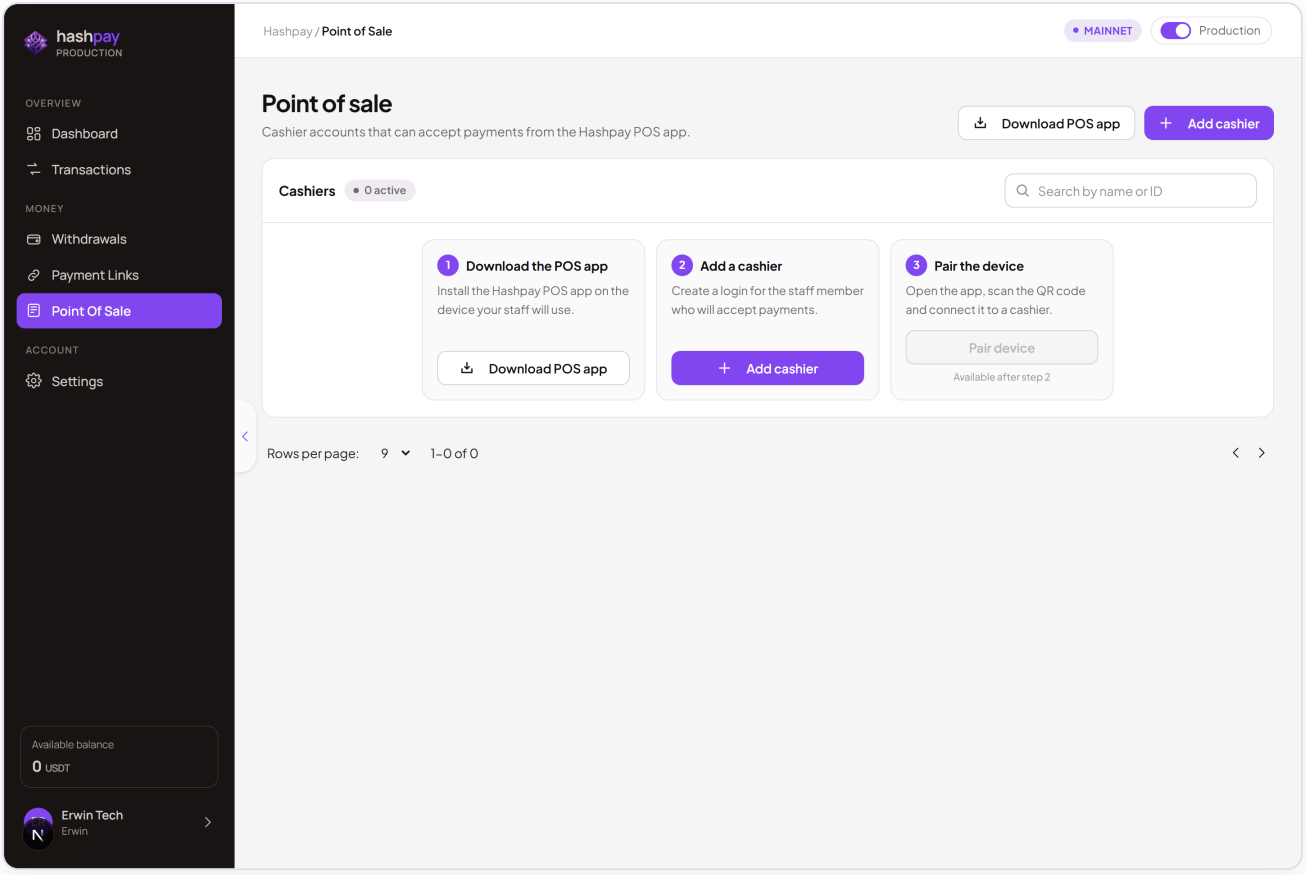
FAQ Kasir di Meja Pembayaran (Menjawab pertanyaan pembeli)

- **'Berapa lama proses pembayarannya?'** — Di jaringan BNB Chain, Tron, dan Solana, konfirmasi berlangsung instan hanya dalam 2 hingga 5 detik. Di jaringan Ethereum berkisar antara 15 hingga 30 detik.
- **'Bagaimana jika waktu hitung mundur 15 menit habis?'** — Jika pembeli belum sempat transfer, nilai kurs dilepaskan. Pembeli cukup menekan tombol 'Refresh Kurs' untuk mendapatkan jendela waktu 15 menit baru.
- **'Apakah turis atau pelanggan luar negeri bisa bayar?'** — Tentu bisa! Hashpay menerima stablecoin standar dari dompet kripto mana pun di seluruh dunia (Trust Wallet, MetaMask, Phantom, Coinbase Wallet, Ledger, dll.).

BAB 11.0 · OPERASIONAL & PENJUALAN

Manajemen Point of Sale (POS)

> *Kelola kasir toko, hubungkan (pairing) mesin EDC Android atau smartphone, unduh aplikasi POS resmi, pantau telemetri kasir real-time, dan atur shift kerja dari dashboard merchant Anda.*



Dashboard Manajemen Terminal Point of Sale (POS)

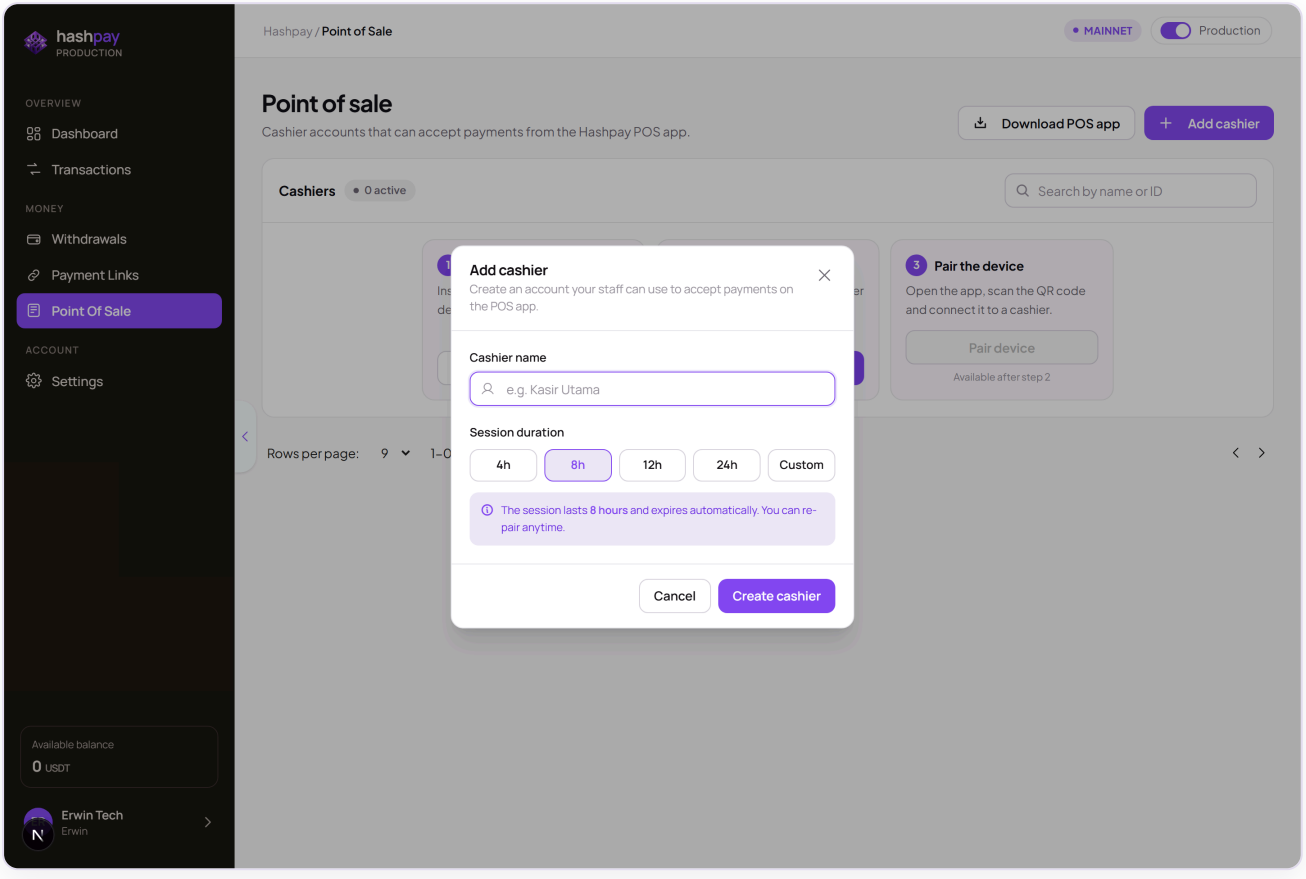
Unduh aplikasi kasir POS resmi

Aplikasi terminal kasir resmi adalah **HashpayPOS.apk (v1.1.2)**. Aplikasi ini dibangun secara native untuk Android (Kotlin & Jetpack Compose) dan dioptimalkan untuk perangkat smart EDC berprinter thermal bawaan maupun smartphone dan tablet Android biasa.

KATEGORI PERANGKAT	MODEL YANG DIDUKUNG	REKOMENDASI PENGGUNAAN
Mesin Smart EDC	Sunmi (V2, V2 Pro, V2s, T2 Mini), iMin (Swift, D1), Pax (A920)	Meja kasir ritel ramai, kafe, restoran dengan kebutuhan cetak struk kertas thermal 58mm seketika.
Smartphone Android	Semua HP dengan sistem operasi Android 8.0 ke atas	Toko pop-up, booth pameran, food truck, kurir pengantaran, dan kasir keliling.
Tablet Android	Samsung Galaxy Tab, Lenovo Tab (layar 10 inci atau lebih)	Meja kasir front-desk, showroom butik pakaian, dan meja resepsionis hotel.

1. **Buka Tautan Unduhan** — Dari halaman Point of Sale di dashboard merchant Anda, klik tombol **Download POS app**, atau buka langsung tautan `https://dashboard.hashpay.id/install-pos` dari browser di perangkat Android Anda.
2. **Pasang File APK** — Jika muncul peringatan keamanan sistem Android, izinkan pengunduhan dan aktifkan izin **'Install from unknown sources' (Instal dari sumber tidak dikenal)**.
3. **Buka Aplikasi** — Jalankan aplikasi **Hashpay POS**. Saat pertama kali dibuka, aplikasi akan langsung menampilkan layar permintaan pairing terminal.

Buat profil kasir & atur shift kerja



Formulir Pembuatan Kasir Baru & Pengaturan Shift

Setiap mesin kasir fisik atau shift kerja beroperasi di bawah profil kasir tersendiri. Ini memudahkan pemilik toko memantau omzet per meja kasir dan per shift staf:

1. **Klik '+ Add cashier'** — Buka formulir pembuatan kasir di bagian atas halaman Point of Sale (`/point-of-sale`).
2. **Masukkan Nama Kasir / Counter** — Beri nama meja yang jelas (misalnya '*Kasir Utama 1*', '*Bar Lantai 2*', atau '*Stand Makanan*').
3. **Tentukan Durasi Shift Kasir** — Pilih opsi durasi shift: **4 jam**, **8 jam**, **12 jam**, **24 jam**, atau masukkan **Durasi kustom** (dalam jam) sesuai jam pergantian shift karyawan toko Anda. Jika durasi habis, aplikasi akan mengingatkan kasir untuk tutup shift dan mencetak laporan ringkasan kas.
4. **Terbitkan Kasir** — Klik **Create cashier**. Jendela pairing akan langsung terbuka menampilkan kode QR dan kode teks 8-karakter.

Kartu profil kasir & pemantauan telemetri real-time

Di halaman Point of Sale, setiap stasiun kasir disajikan dalam kartu profil informatif yang memberikan transparansi operasional penuh bagi pemilik toko:

KOMPONEN KARTU / AKSI	DESKRIPSI	FUNGSI OPERASIONAL
Nama Kasir	Nama pengenal meja yang Anda atur	Menandai posisi konter fisik atau nama perangkat di toko.
Cashier ID (misal: csh_live_9a8f...)	ID unik sistem lengkap dengan tombol salin cepat	Digunakan untuk audit sistem IT, pelacakan multi-cabang, dan bantuan teknis.
Status Badge (Active / Inactive)	Indikator koneksi perangkat secara langsung	**Active (Hijau)** menandakan mesin kasir sedang terhubung dan aktif melayani pelanggan. **Inactive (Abu-abu)** menandakan belum ada perangkat tersambung atau kasir sudah logout.
Batas Waktu Shift (expiredAt)	Waktu dan tanggal berakhirnya sesi shift	Memberi tahu pemilik toko kapan jam kerja kasir selesai dan memberi sinyal jika shift telat ditutup.
Tombol Pairing (Ikon QR)	Buka kembali jendela pairing perangkat	Menampilkan kode QR baru dan kode manual 8-karakter berdurasi 120 detik.
Tombol Edit (Ikon Pensil)	Ubah data stasiun kasir	Ganti nama kasir atau perpanjang/sesuaikan durasi shift tanpa menghapus riwayat transaksi.
Tombol Delete (Ikon Sampah)	Hapus stasiun kasir	Menonaktifkan dan menghapus profil kasir secara permanen setelah pembukuan kas selesai.

Hubungkan terminal (Dua metode fleksibel)

Anda dapat menghubungkan perangkat Android ke stasiun kasir menggunakan salah satu dari dua metode berikut:

- **Metode 1: Pindai (Scan) QR Code (Paling Cepat — 5 Detik)** — Pada aplikasi Hashpay POS di perangkat, tekan tombol **Scan QR** lalu arahkan kamera ke kode QR pairing di dashboard web merchant. Terminal langsung

tersambung dan siap dipakai.

- **Metode 2: Input Manual Kode 8-Karakter** — Jika kamera perangkat tidak berfungsi, pencahayaan redup, atau Anda mengatur perangkat dari jarak jauh, tekan **Enter Pairing Code** pada aplikasi dan ketik 8 karakter alfanumerik (misalnya `OYA8DZCT`). Kode berlaku selama 120 detik demi mencegah pembajakan terminal; klik **Refresh Code** di dashboard jika kode kedaluwarsa.

Isolasi hak akses & keamanan kasir

Untuk melindungi pemilik toko dari kecurangan staf atau salah pencet, terminal POS bekerja dalam isolasi ketat. Berikut perbandingan wewenang kasir vs pemilik toko:

AKTIVITAS / FITUR	WEWENANG KASIR POS	DASHBOARD PEMILIK TOKO
Input nominal belanja & hitung tagihan	Diizinkan (Ya)	Diizinkan (Ya)
Tampilkan QR pembayaran ke pembeli	Diizinkan (Ya)	Diizinkan (Ya)
Cetak & cetak ulang struk belanja	Diizinkan (Ya)	Diizinkan (Ya)
Tutup shift & lihat ringkasan kas shift	Diizinkan (Ya)	Diizinkan (Ya)
Tarik saldo toko / Payout ke rekening bank	Dilarang Keras (Tidak)	Diizinkan (Ya)
Lihat atau ubah nomor rekening bank	Dilarang Keras (Tidak)	Diizinkan (Ya)
Lihat kunci API rahasia atau webhook	Dilarang Keras (Tidak)	Diizinkan (Ya)
Ubah pengaturan tarif fee MDR toko	Dilarang Keras (Tidak)	Diizinkan (Ya)

🔒 **JAMINAN KEAMANAN KASIR TOKO**

Kasir toko Anda sama sekali tidak memiliki akses ke saldo perusahaan. Sekalipun mesin EDC di meja kasir hilang atau dicuri, pelaku tidak akan bisa mencairkan uang toko Anda ke rekening mana pun.

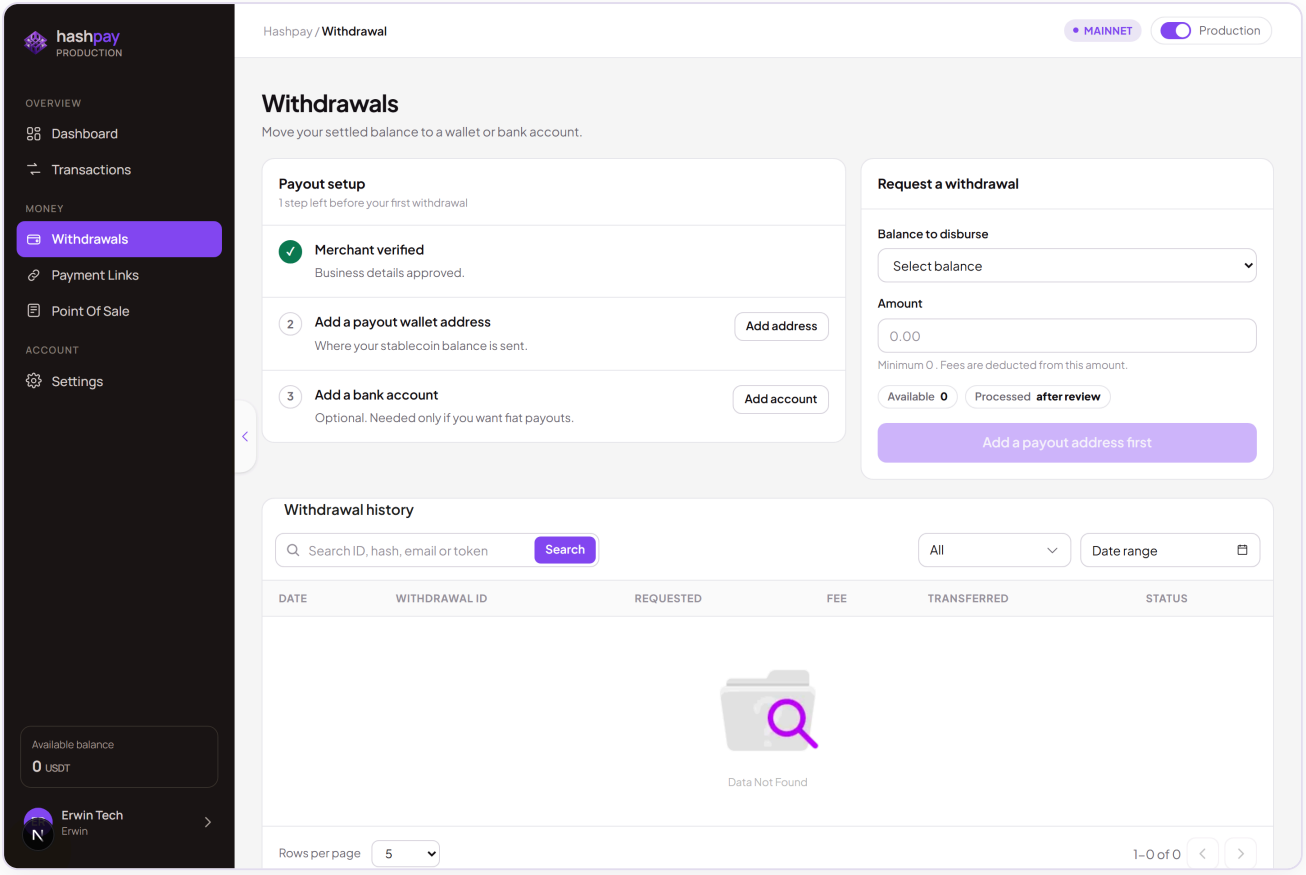
💡 **PELATIHAN KARYAWAN KASIR**

Untuk panduan operasional kasir harian di meja kasir (cara mengetik di keypad, mengatasi pembeli kurang bayar, mencetak ulang struk kertas, dan prosedur tutup shift kasir), arahkan staf Anda membaca **Panduan Kasir**.

BAB 12.0 · OPERASIONAL & PENJUALAN

Penarikan Dana & Payout

> *Cairkan saldo penjualan merchant yang telah settled ke rekening bank nasional dalam Rupiah (IDR) atau langsung ke dompet crypto on-chain pribadi Anda.*



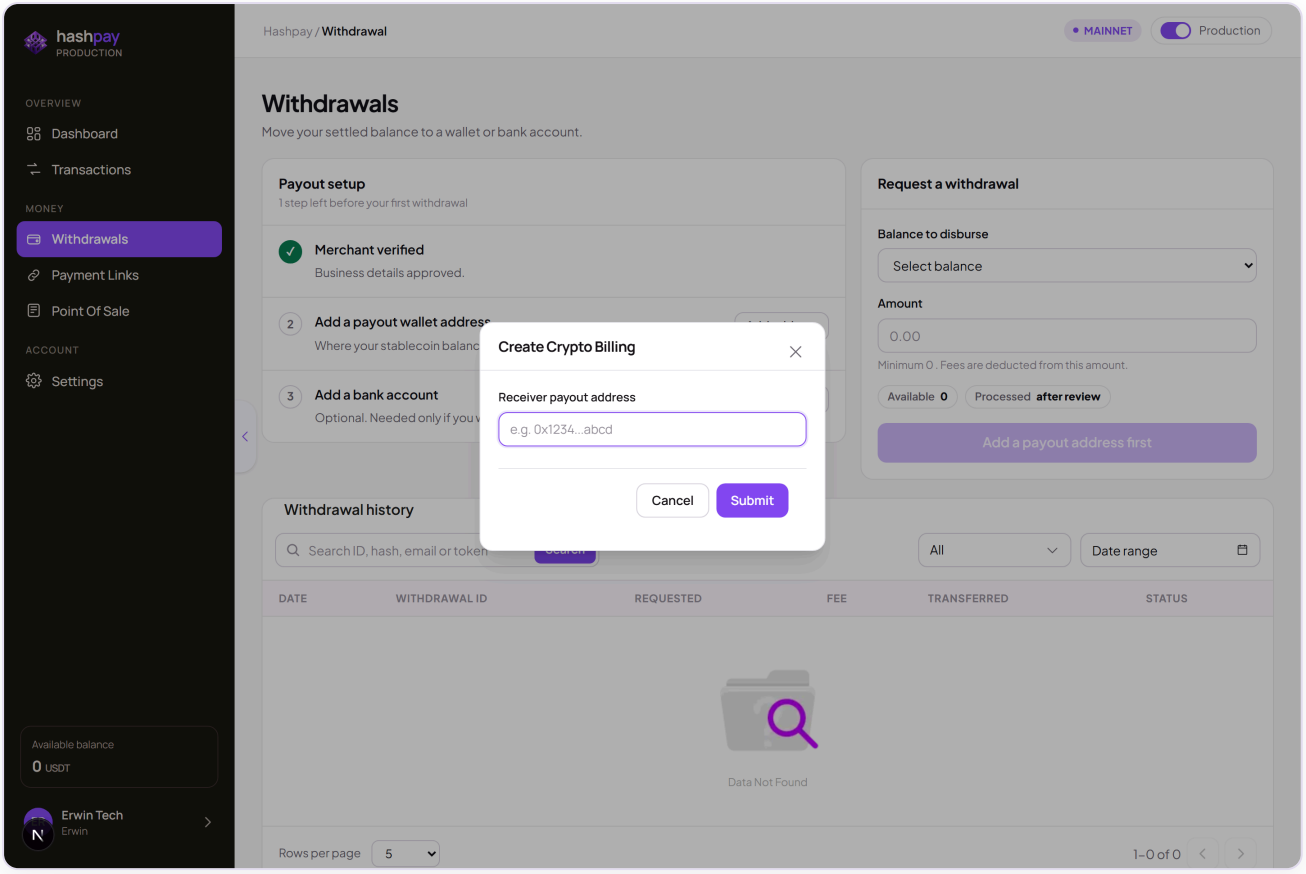
Dashboard Manajemen Penarikan Dana & Payout

Dua saluran (koridor) pencairan dana

Hashpay menyediakan dua koridor pencairan dana yang sangat fleksibel untuk mendukung operasional perbankan korporasi konvensional maupun manajemen kas Web3 bisnis Anda:

- **Koridor 1: Rekening Bank Lokal (IDR Rupiah)** — Pencairan langsung ke lebih dari 140+ bank komersial dan BPD di Indonesia (BCA, Mandiri, BRI, BNI, Permata, CIMB Niaga, Danamon, Panin, BTN, BSI, dll.) serta e-wallet terkemuka (GoPay, OVO, DANA, ShopeePay). Didukung oleh mitra payment gateway resmi berlisensi (INCASO / EPAY) yang beroperasi 24/7 non-stop melalui jaringan BI-FAST dan switching antarbank nasional.
- **Koridor 2: Dompet Kripto On-Chain (USDT / USDC)** — Pencairan langsung ke dompet dingin (*cold storage*) perusahaan (Ledger, Trezor), dompet Web3 (MetaMask, Trust Wallet), atau akun exchange resmi (Indodax, Tokocrypto, Binance) di jaringan BNB Chain, Tron, Ethereum, atau Solana.

Syarat tujuan penarikan & siklus verifikasi



Formulir Pendaftaran Rekening Tujuan Payout

Demi menjaga kepatuhan Anti-Pencucian Uang (AML) dan keamanan saldo, tujuan penarikan harus didaftarkan dan diverifikasi terlebih dahulu:

- **Alamat Kripto Bersifat WAJIB (Prasyarat Utama)** — Setiap akun merchant wajib mendaftarkan minimal 1 alamat dompet crypto terverifikasi (USDT / USDC) agar fitur penarikan dana dapat aktif.
- **Rekening Bank Lokal Bersifat OPSIONAL** — Pendaftaran rekening bank Rupiah bersifat opsional dan dapat ditambahkan kapan saja jika Anda ingin mencairkan dana dalam bentuk Rupiah.

Setiap alamat atau rekening yang Anda daftarkan memiliki status verifikasi yang ditampilkan jelas pada tabel tujuan penarikan:

STATUS VERIFIKASI	ARTI & KONDISI	TINDAKAN SELANJUTNYA
sent (Badge Kuning)	Pendaftaran telah terkirim dan sedang dalam antrean verifikasi kepatuhan sistem.	Tunggu 1–2 menit hingga verifikasi otomatis selesai.
approved (Badge Hijau)	Tujuan penarikan telah diverifikasi dan siap digunakan.	Siap! Anda dapat langsung memilih rekening ini saat mengajukan penarikan dana.
rejected (Badge Merah)	Verifikasi gagal karena nama pemilik rekening tidak cocok atau format alamat crypto salah.	Periksa kembali data Anda, lakukan perbaikan, dan kirim ulang.

Validasi rekening real-time (Cek Rekening Otomatis)

Kesalahan transfer akibat salah mengetik nomor rekening dapat mengganggu kelancaran arus kas toko. Hashpay mengatasi hal ini dengan fitur **Validasi Rekening Real-Time (Cek Rekening)**:

1. **Pilih Bank Tujuan** — Pilih bank dari daftar lebih dari 140 bank di Indonesia.
2. **Masukkan Nomor Rekening** — Ketikkan nomor rekening bank Anda.
3. **Pengecekan Otomatis** — Sistem melakukan verifikasi nama pemilik rekening secara real-time ke switching perbankan nasional.
4. **Pastikan Nama Sesuai** — Periksa apakah nama pemilik rekening yang muncul di layar sudah sesuai dengan nama pemilik atau perwakilan usaha Anda, lalu klik Simpan.

Langkah mengajukan penarikan & penguncian kurs/fee

1. **Mulai Pengajuan** — Klik tombol **Withdraw Funds** pada kartu ringkasan Dashboard atau halaman Withdrawals.
2. **Pilih Saluran Penarikan** — Tentukan **Bank Lokal (IDR)** atau **Dompet Crypto**.
3. **Pilih Rekening Terdaftar** — Pilih rekening bank atau alamat kripto yang berstatus `approved`.
4. **Pilih Jaringan Blockchain (Khusus Kripto)** — Jika menarik aset kripto, pilih jaringan yang diinginkan (**BNB Chain**, **TRON**, **ETHEREUM**, atau **SOLANA**). Pilihan jaringan menentukan biaya gas penambang.
5. **Masukkan Nominal & Kunci Quote Fee** — Ketik jumlah dana hingga batas saldo aktif (*Available Balance*). Sistem menghitung biaya secara real-time dan mengunci penawaran dengan **Quote ID (** `quoteId` **)** agar tidak terjadi perubahan potongan biaya.
6. **Otorisasi dengan 2FA** — Masukkan 6 digit kode Google Authenticator Anda untuk mengonfirmasi pengiriman dana secara aman.

Simulasi perhitungan biaya & contoh nyata

Hashpay menerapkan struktur biaya yang 100% transparan tanpa potongan margin kurs tersembunyi. Pelajari contoh simulasi pencairan berikut:

SKENARIO PENARIKAN	NOMINAL PENARIKAN KOTOR	POTONGAN BIAYA TRANSAKSI	DANA BERSIH DITERIMA	ESTIMASI WAKTU SAMPAI (SLA)
Transfer Bank IDR (contoh: BCA via BI-FAST)	Rp 10.000.000	Biaya Transfer Bank: Rp 2.500	Rp 9.997.500	Instan (1 hingga 3 menit, 24/7)
Pencairan Kripto (BNB Chain BEP-20)	1,000.00 USDT	Gas Fee Jaringan: ~0.05 USDT	999.95 USDT	Instan (1 hingga 2 menit)
Pencairan Kripto (Tron TRC-20)	1,000.00 USDT	Gas Fee Jaringan: ~1.50 USDT	998.50 USDT	Instan (1 hingga 3 menit)
Pencairan Kripto (Ethereum ERC-20)	5,000.00 USDT	Gas Fee Jaringan: ~5.00 - 15.00 USDT	4,985.00 USDT	15 hingga 30 menit

Siklus status penarikan dana pada riwayat transaksi

STATUS RIWAYAT	ARTI & KONDISI	TINDAKAN / TAHAP SELANJUTNYA
sent	Dana sedang dikirim melalui jaringan BI-FAST antarbank atau transaksi disiarkan ke blockchain.	Dana sedang dalam perjalanan ke rekening tujuan.
approved	Dana berhasil masuk ke rekening bank atau dompet kripto Anda.	Selesai! Unduh bukti transfer atau klik tautan TxHash untuk melihat status di blockchain explorer.
rejected	Sistem bank tujuan melaporkan rekening tutup atau terjadi gangguan jaringan blockchain.	Dana otomatis 100% dikembalikan seutuhnya ke saldo aktif Available Balance toko Anda seketika.

⚠ **SIFAT PERMANEN TRANSAKSI KRIPTO**

Pencairan ke dompet blockchain bersifat permanen dan tidak dapat dibatalkan. Selalu periksa kembali 4 karakter awal dan akhir alamat dompet tujuan. Untuk transfer bank IDR, layanan beroperasi 24 jam non-stop setiap hari termasuk hari libur nasional.

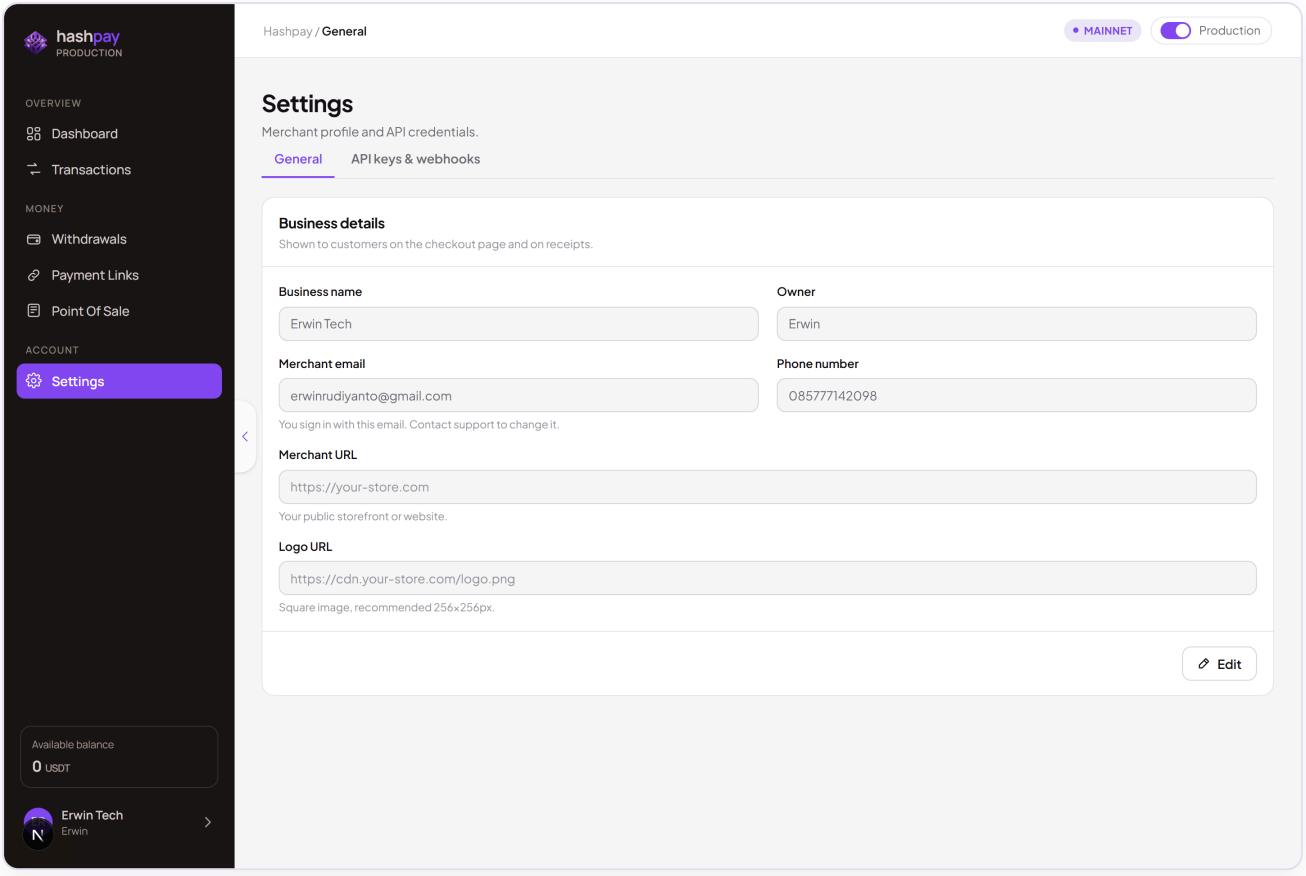
BAB 13.0 · PENGATURAN & CHANNEL

Pengaturan & Konfigurasi Channel

> *Kelola profil bisnis, tinjau tarif fee MDR dan batas minimum order, tentukan koin pembayaran yang diterima dari pelanggan, serta kelola kredensial API toko Anda.*

Menu Pengaturan di Merchant App Hashpay terbagi menjadi dua bagian utama: **Merchant Setting** (`/setting/merchant-setting`) untuk profil bisnis, kredensial integrasi, dan tabel MDR, serta **Payment Methods** (`/setting/payment-method`) untuk kustomisasi pilihan pembayaran pelanggan.

Merchant Setting: Profil umum bisnis



Pengaturan Profil Umum Bisnis

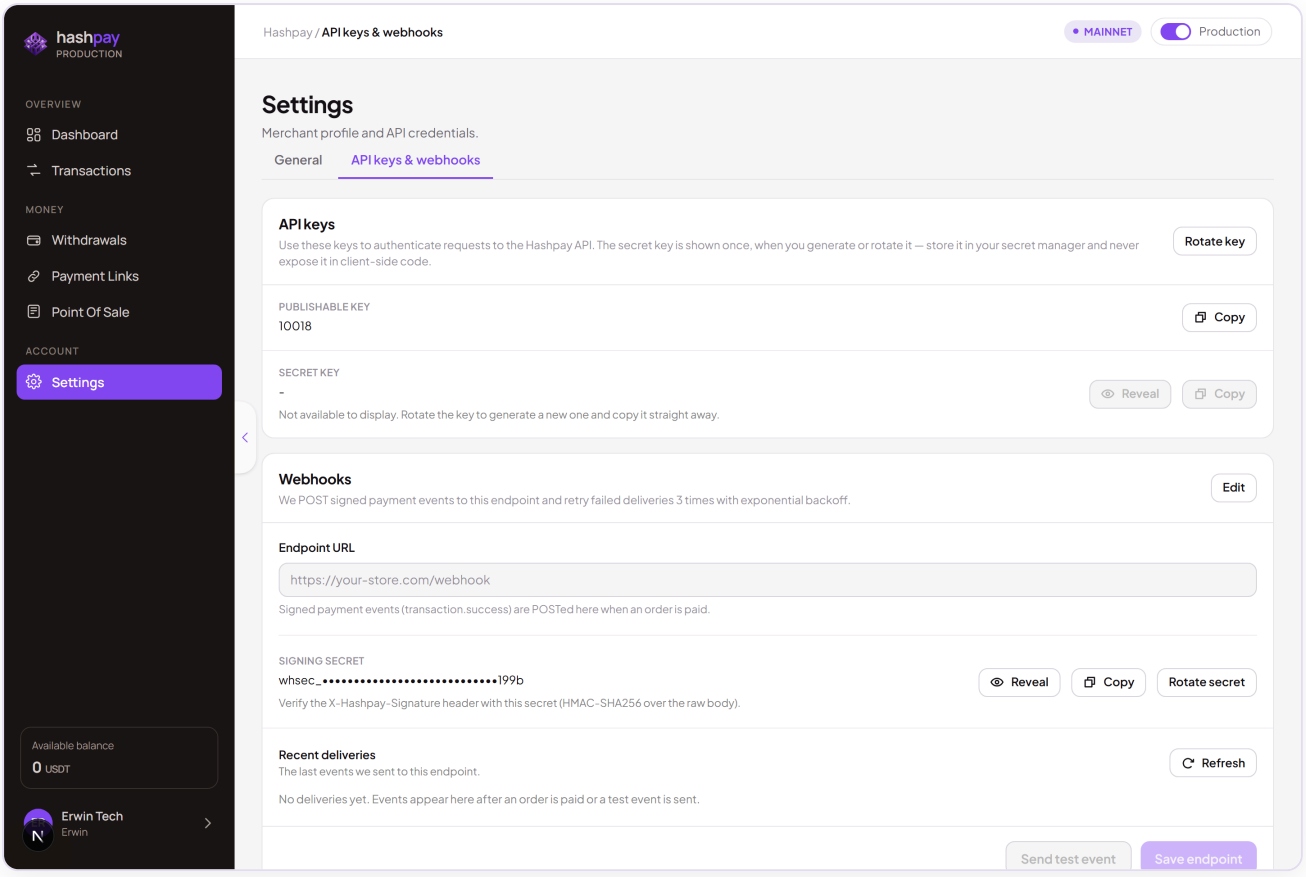
Terletak di `/setting/merchant-setting` pada tab **General**, profil toko menentukan identitas komersial dan kontak resmi bisnis Anda di seluruh saluran penerimaan pembayaran:

- **Nama Bisnis & Brand** — Nama komersial yang ditampilkan pada layar checkout pelanggan, judul payment link WhatsApp, dan bagian atas struk kasir POS.
- **Kategori Bisnis** — Klasifikasi bidang usaha (F&B, Ritel, Fashion, Elektronik, Jasa Digital, Perhotelan, dll.) untuk keperluan pelaporan kepatuhan.
- **Kontak Resmi Usaha** — Email utama dan nomor WhatsApp layanan pelanggan untuk laporan dana masuk dan koordinasi bantuan teknis.

- **Alamat Bisnis** — Alamat kantor pusat atau alamat gerai fisik toko Anda.

Perubahan profil akan otomatis tersinkronisasi ke seluruh terminal POS yang terhubung dan tautan payment link aktif secara real-time. Klik **Save Changes** setelah memperbarui data.

Merchant Setting: Manajemen kunci API & webhook



Manajemen Kunci API & Webhook

Terletak di `/setting/merchant-setting` pada tab **API keys & webhooks**, halaman ini menyediakan kredensial yang dibutuhkan tim pengembang untuk integrasi sistem:

- **Merchant ID (Publik)** — ID pengenal aman yang dipakai untuk widget pembayaran web dan payment link.
- **Secret API Key (Rahasia)** — Kunci rahasia untuk integrasi server website toko online atau sistem kasir backend Anda.
- **Rotasi Kunci Mandiri** — Jika terjadi pergantian tim IT atau indikasi kebocoran, klik **Regenerate Key** untuk langsung mematikan kunci lama dan menerbitkan kunci baru seketika.
- **Webhook Endpoint & Secret** — Atur URL server yang menerima notifikasi otomatis setiap ada pembayaran sukses, lengkap dengan verifikasi tanda tangan digital.
- **Test Webhook** — Uji coba pengiriman event webhook simulasi ke server Anda dengan satu klik.

> 🔒 **KEAMANAN KREDENSIAL**
>
> Jangan pernah membagikan Secret API Key atau Webhook Secret di kode publik. Simpan hanya di environment server. Lihat Akun & kunci untuk panduan serah terima IT yang aman.

Merchant Setting: Rincian tarif MDR & batas minimum order (Read-Only)

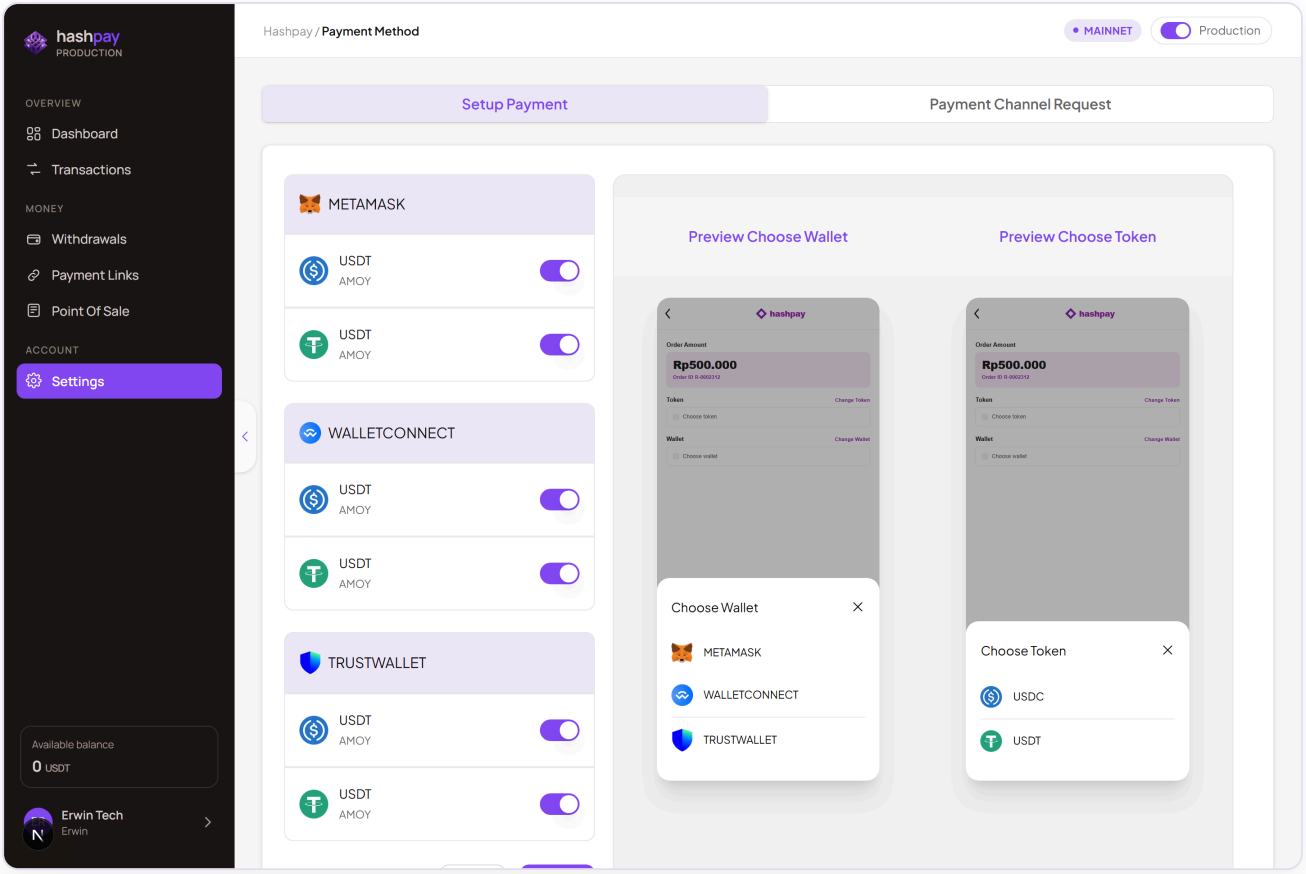
Terletak di `/setting/merchant-setting` pada tab **Fees**, halaman ini menampilkan keterbukaan informasi atas tarif komersial toko Anda bersama Hashpay:

- **Tabel Tarif MDR Per-Jaringan** — Menampilkan besaran persentase MDR dan fixed fee yang berlaku untuk masing-masing blockchain (BNB Chain, Tron, Ethereum, Solana).
- **Skema Pembebanan Biaya** — Menunjukkan apakah pembebanan fee saat ini diset sebagai **Ditanggung Penjual (Borne by You/Seller)** atau **Ditanggung Pembeli (Borne by Customer/Buyer)**.
- **Batas Minimum Order (Min order)** — Batas nominal belanja terendah (misal Rp 10.000) yang diizinkan untuk setiap jaringan. Batas ini mencegah transaksi bernilai terlalu kecil (*dust transaction*) di mana gas fee jaringan berpotensi lebih tinggi dari nilai barang.

> 💡 **PENGATURAN TARIF OLEH ADMINISTRATOR HASHPAY**
>
> Besaran tarif MDR dan skema pembebanan fee ditentukan dan diatur langsung oleh administrator Hashpay sesuai dengan kesepakatan kontrak dan volume transaksi toko Anda. Tab ini berstatus hanya-baca (read-only). Untuk mengajukan penyesuaian tarif atau negosiasi volume transaksi, silakan hubungi Tim Support Merchant Hashpay.

SIMULASI BIAYA (BARANG RP 100.000, MDR 1.5%)	DITANGGUNG PENJUAL (BORNE BY SELLER)	DITANGGUNG PEMBELI (BORNE BY BUYER)
Tagihan yang Dibayar Pembeli	Rp 100.000	Rp 101.500 (Harga + Biaya MDR)
Potongan Fee MDR (1.5%)	Rp 1.500 (Dipotong dari toko)	Rp 1.500 (Dibayar pembeli)
Dana Bersih yang Diterima Toko	Rp 98.500	Rp 100.000 (100% Penuh)

Payment Methods: Setup Payment & Pratinjau Live

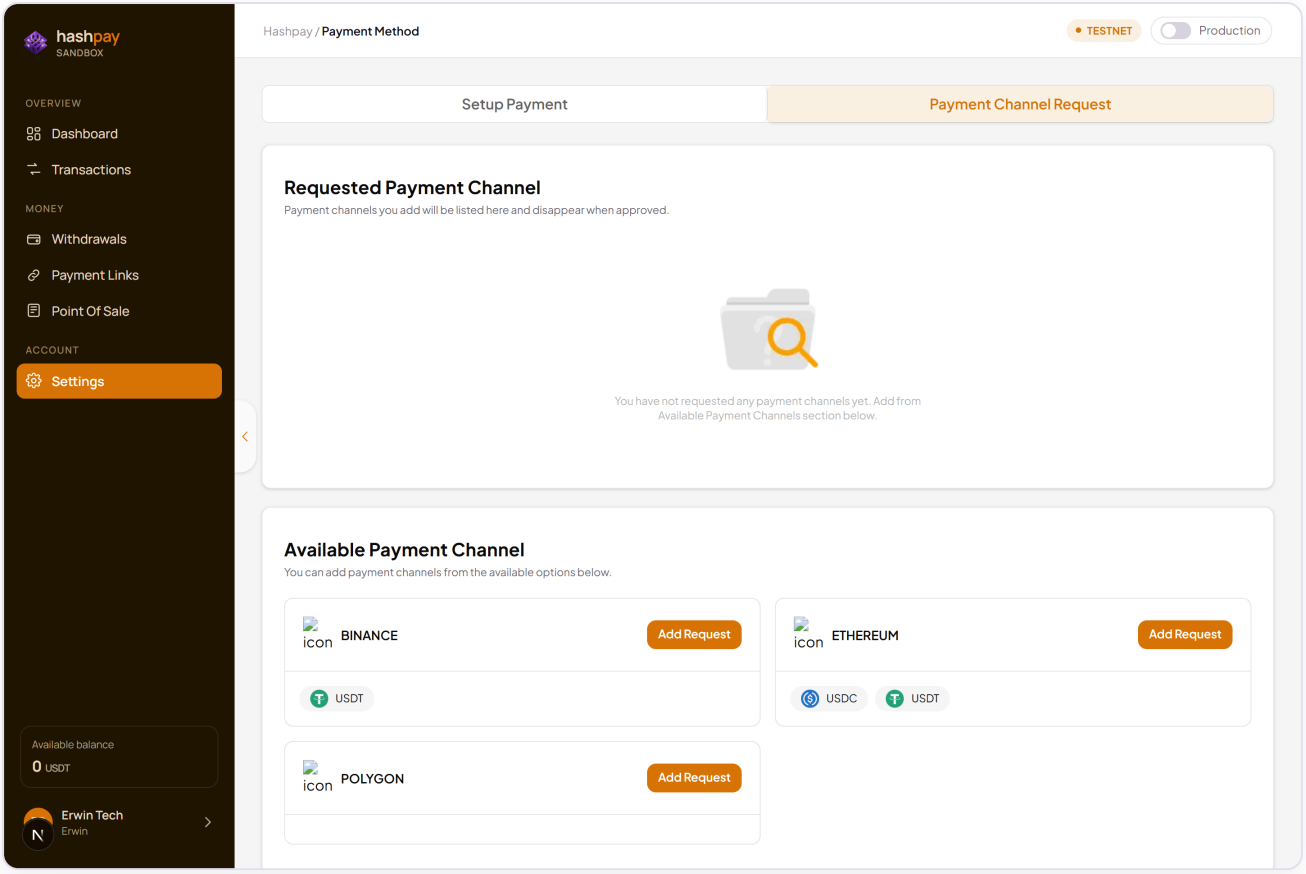


Metode Pembayaran & Pratinjau Live Checkout

Terletak di `/setting/payment-method` pada tab **Setup Payment**, fitur ini memungkinkan merchant menyesuaikan metode pembayaran yang terbuka bagi pembeli:

- **Pilihan Token** — Aktifkan atau nonaktifkan stablecoin yang diterima (USDT, USDC).
- **Pilihan Jaringan** — Tentukan blockchain yang ingin dibuka untuk pelanggan (misalnya mengaktifkan BNB Chain dan Tron untuk transaksi retail sehari-hari, atau Ethereum untuk transaksi bernilai tinggi).
- **Integrasi Wallet** — Aktifkan opsi dompet crypto pelanggan seperti MetaMask, Trust Wallet, WalletConnect, dan Phantom.
- **Pratinjau Live** — Pantau tampilan langsung checkout pelanggan sebelum menyimpan perubahan.

Payment Methods: Pengajuan Channel Baru (Payment Channel Request)



Formulir Pengajuan Channel Pembayaran Baru

Terletak di `/setting/payment-method` pada tab **Payment Channel Request**, fitur ini memfasilitasi merchant untuk mengajukan aktivasi metode pembayaran atau koin tambahan:

1. **Isi Formulir Pengajuan** — Pilih token baru, jaringan blockchain, atau saluran pembayaran alternatif yang ingin diaktifkan.
2. **Sertakan Alasan Bisnis** — Berikan estimasi volume transaksi atau demografi pelanggan Anda yang membutuhkan saluran tersebut.
3. **Evaluasi & Aktivasi oleh Hashpay** — Tim kepatuhan dan teknis Hashpay akan mengevaluasi likuiditas dan aspek keamanan, lalu mengaktifkan channel tersebut ke toko Anda.

> ⭐ **OPTIMASI KONVERSI**
>
> Mengaktifkan beberapa pilihan wallet dan jaringan memaksimalkan tingkat konversi pembayaran pelanggan. Lihat Channel pembayaran dan Wallet yang didukung untuk perbandingan jaringan lengkap.

BAB 14.0 · PENGATURAN & CHANNEL

Manajemen Akun & Kunci API

> *Pahami kredensial usaha merchant Anda, cara serah terima yang aman ke tim teknis/IT, serta prosedur rotasi kunci mandiri dari dashboard.*

Penjelasan tiga kredensial usaha Anda

Saat akun merchant dibuat, Hashpay menerbitkan tiga jenis kredensial dengan fungsi dan tingkat kerahasiaan yang berbeda. Memahami perbedaannya sangat penting untuk menjaga keamanan saldo bisnis Anda:

KREDENSIAL	LOKASI DASHBOARD	KEGUNAAN & KLASIFIKASI KEAMANAN
Merchant ID (Public Key)	Pengaturan → Kunci API	Nomor identitas unik toko Anda (contoh: 10001). Sangat aman dibagikan ke pelanggan, tercetak di struk invoice, atau ditaruh di kode website publik.
API Secret Key	Pengaturan → Kunci API	Kunci rahasia transaksi toko. Hanya digunakan oleh server toko online atau programmer Anda untuk membuat tagihan otomatis. Jangan pernah dibagikan ke publik atau diunggah ke GitHub.
Webhook Signing Secret	Pengaturan → Kunci API & Webhook	Kunci pengaman yang digunakan oleh sistem programmer Anda untuk memastikan bahwa laporan uang masuk asli dikirim oleh sistem Hashpay dan bukan pihak palsu.

🔒 **ATURAN KEAMANAN KRUSIAL PEMILIK TOKO**

Jangan pernah memberikan username/password login dashboard merchant Anda kepada agensi web luar atau staf programmer. Berikan HANYA API Secret Key jika mereka perlu menghubungkan sistem kasir website toko online Anda.

SOP: Cara aman serah terima kunci ke tim IT / Vendor

Saat merekrut agensi pembuat website atau bekerja sama dengan staf programmer untuk menghubungkan Hashpay ke website toko Anda, ikuti prosedur operasional standar (SOP) berikut agar kunci tidak bocor:

1. **Salin Secret Key dari Dashboard** — Masuk ke dashboard merchant, buka menu **Pengaturan** → **Kunci API**, lalu klik tombol **Salin (Copy)** pada baris API Secret Key.
2. **Kirim Melalui Saluran Terenkripsi** — Hindari mengirim kunci rahasia melalui chat WhatsApp biasa, grup Telegram, atau email terbuka. Gunakan alat berbagi rahasia berpassword sekali pakai (seperti Bitwarden Send, 1Password, atau pengelola kata sandi terenkripsi).
3. **Pasang URL Notifikasi Webhook** — Minta programmer Anda memberikan alamat URL notifikasi server toko (contoh: `https://tokosaya.com/api/hashpay-webhook`). Masukkan URL tersebut pada kolom **Webhook URL** di dashboard.

4. **Uji Coba Pengiriman Notifikasi** — Klik tombol **Test Webhook** di dashboard merchant untuk mengirimkan simulasi laporan pembayaran ke server programmer Anda dan memastikan sistem mereka sudah siap menerima data.

Kapan dan cara melakukan rotasi Kunci API

Rotasi kunci adalah prosedur pembuatan kunci rahasia baru sekaligus mematikan kunci lama secara otomatis. Kami menyarankan Anda melakukan rotasi kunci pada kondisi-kondisi berikut:

- Agensi vendor luar, freelance programmer, atau staf IT yang sebelumnya memegang kunci telah selesai masa kontrak atau mengundurkan diri.
- Kunci rahasia tidak sengaja terkirim ke grup umum, obrolan publik, atau terunggah ke repository kode terbuka (seperti GitHub).
- Audit keamanan berkala perusahaan (disarankan melakukan rotasi kunci operasional setiap 90 hingga 180 hari sekali).

Untuk merotasi kunci, buka menu **Pengaturan** → **Kunci API** lalu klik tombol **Regenerate Key**. Konfirmasi dialog yang muncul, dan sistem akan seketika menerbitkan kunci baru.

> ⚠️ **KOORDINASI SAAT ROTASI KUNCI**
>
> Saat Anda menekan tombol **Regenerate Key**, kunci lama langsung nonaktif seketika. Pastikan programmer Anda sudah bersiap memasukkan kunci baru ke server toko online pada saat yang sama agar transaksi pelanggan tidak terputus.

Praktik terbaik perlindungan akun bisnis

- **Aktifkan 2FA (Verifikasi Dua Langkah)** — Amankan login dashboard Anda dengan aplikasi Google Authenticator atau Authy. Fitur 2FA sangat penting untuk menyetujui penarikan saldo dan rotasi kunci.
- **Terapkan Isolasi Akun Kasir** — Jangan pernah meminjamkan akun utama pemilik toko kepada kasir di gerai. Gunakan menu **Point of Sale** untuk membuat akun kasir terpisah yang tidak memiliki akses pencairan saldo.
- **Audit Mutasi Saldo Berkala** — Pantau buku besar transaksi dan riwayat penarikan dana setiap minggu di dashboard untuk memastikan seluruh dana masuk sesuai dengan struk penjualan di toko fisik.

BAB 15.0 · PENGATURAN & CHANNEL

Channel Pembayaran & Jaringan Blockchain

> *Hashpay memungkinkan bisnis Anda menerima pembayaran stablecoin di berbagai jaringan blockchain. Pilih saluran yang paling menguntungkan dan sesuai kebutuhan pelanggan Anda.*

Perbandingan token & jaringan blockchain yang didukung

Setiap jaringan blockchain memiliki karakteristik kecepatan konfirmasi, biaya gas penambang, dan tingkat adopsi pengguna yang berbeda. Berikut perbandingan lengkap seluruh jaringan di Hashpay:

TOKEN	JARINGAN	KECEPATAN KONFIRMASI	ESTIMASI GAS FEE	REKOMENDASI PENGGUNAAN KOMERSIAL
USDT	BNB Chain (BEP-20)	~3 detik	Sangat Murah (< Rp 1.000)	Kasir ritel toko fisik, kafe, restoran, dan belanja online harian.
USDT	Tron (TRC-20)	~3 detik	Murah (~ Rp 15.000 - Rp 30.000)	Sangat populer di kalangan turis mancanegara dan pengguna kripto di Asia.
USDT / USDC	Solana (SPL)	< 1 detik	Sangat Rendah (< Rp 200)	Mikropembayaran super cepat, penjualan tiket konser, dan checkout mobile.
USDT / USDC	Ethereum (ERC-20)	~15-30 detik	Variatif (Rp 30.000 - Rp 250.000+)	Settlement transaksi B2B korporasi, ekspor-impor, dan barang mewah.

💡 **KONVERSI DESIMAL & SMART CONTRACT OTOMATIS**

Desimal token berbeda antar-blockchain (misalnya 18 desimal di BNB Chain vs 6 desimal di Tron dan Ethereum). Sistem Hashpay secara otomatis menangani konversi desimal, alamat smart contract, dan perkiraan biaya gas. Baik kasir maupun pelanggan tidak perlu menghitung konversi manual.

Pengaturan MDR fee per-jaringan & skema pembebanan

Berbeda dengan mesin EDC kartu kredit konvensional yang kaku, Hashpay menampilkan rincian tarif komersial transparan toko Anda di menu **Settings** → **Merchant Setting** → **Fees**:

- **MDR Khusus Per-Jaringan** — Tinjau tarif fee MDR per blockchain yang aktif untuk toko Anda. Jaringan efisien seperti BNB Chain dan Tron menawarkan tarif kompetitif dengan konfirmasi kilat.
- **Ditanggung Penjual (Borne by Seller)** — Biaya MDR diserap oleh toko. Pelanggan membayar tepat sesuai harga barang, dan potongan biaya langsung dikurangkan dari saldo bersih yang Anda terima.
- **Ditanggung Pembeli (Borne by Buyer)** — Biaya MDR ditambahkan langsung ke total tagihan pelanggan saat checkout. Toko Anda menerima 100% penuh dari harga produk tanpa potongan.

- **Batas Minimum Order (Min order)** — Batas tagihan terendah (misal Rp 10.000) agar transaksi tetap ekonomis terhadap biaya gas jaringan blockchain.

SIMULASI BIAYA (BARANG RP 100.000, MDR 1.5%)	DITANGGUNG PENJUAL (BORNE BY SELLER)	DITANGGUNG PEMBELI (BORNE BY BUYER)
Tagihan yang Dibayar Pembeli	Rp 100.000	Rp 101.500 (Harga + Biaya MDR)
Potongan Fee MDR (1.5%)	Rp 1.500 (Diserap oleh toko)	Rp 1.500 (Dibayar pembeli saat checkout)
Dana Bersih yang Diterima Toko	Rp 98.500	Rp 100.000 (100% Penuh Harga Barang)

Cara mengaktifkan channel & pengajuan koin baru

Kustomisasi channel pembayaran dapat dikelola dengan mudah dari dashboard merchant Anda:

1. **Buka Menu Payment Methods** — Masuk ke menu **Settings** → **Payment Methods** (`/setting/payment-method`) di dashboard merchant.
2. **Tab Setup Payment** — Aktifkan token yang diinginkan (USDT, USDC), jaringan blockchain, dan dompet crypto pelanggan (MetaMask, Trust Wallet, Phantom, WalletConnect).
3. **Pantau Pratinjau Live** — Periksa tampilan live checkout interaktif di sisi kanan layar untuk memastikan kenyamanan pembeli.
4. **Tab Payment Channel Request** — Membutuhkan token khusus atau saluran pembayaran kustom? Ajukan formulir permohonan pada tab **Payment Channel Request** untuk dievaluasi oleh tim kepatuhan Hashpay.

> ⭐ **REKOMENDASI UNTUK GERAI TOKO FISIK**
>
> Untuk toko ritel fisik, kami sangat menyarankan untuk selalu menyalakan BNB Chain dan Tron. Kecepatan konfirmasi 3 detik mencegah terjadinya antrean pembeli di depan meja kasir.

BAB 16.0 · PENGATURAN & CHANNEL

Dompet Kripto (Wallet) yang Didukung

> *Pelanggan dapat membayar langsung menggunakan aplikasi dompet crypto pribadi atau akun exchange tanpa perlu mendaftar akun Hashpay terpisah.*

Hashpay mendukung lebih dari 300+ aplikasi dompet kripto di seluruh dunia pada perangkat smartphone maupun komputer. Pelanggan cukup menggunakan dompet yang sudah mereka miliki di ponsel:

APLIKASI WALLET / PLATFORM	JARINGAN YANG DIDUKUNG	KETERSEDIAAN PERANGKAT	METODE PEMBAYARAN
MetaMask	BNB Chain, Ethereum	Aplikasi HP (iOS/Android) & Ekstensi Browser Komputer	Pindai kode QR di layar atau konfirmasi notifikasi ekstensi 1-klik.
Trust Wallet	BNB Chain, Tron, Ethereum, Solana	Aplikasi HP resmi (iOS & Android)	Pindai langsung kode QR dengan kamera HP atau pemindai di dalam aplikasi.
Phantom	Solana	Aplikasi HP & Ekstensi Browser	Pindai QR HP atau otorisasi pop-up browser 1-klik.
WalletConnect	BNB Chain, Ethereum	300+ aplikasi dompet Web3 (Rainbow, Zerion, dll.)	Modal kode QR universal WalletConnect.
Akun Exchange Kripto	BNB Chain, Tron, Ethereum, Solana	Aplikasi Indodax, Tokocrypto, Binance, OKX, Bybit	Menu penarikan / transfer kripto standar ke alamat deposit unik pesanan.

💡 **PENYARINGAN DOMPET OTOMATIS**

Layar checkout pelanggan secara otomatis menyaring dan menampilkan hanya dompet yang kompatibel dengan token dan jaringan yang dipilih. Kode QR berstandar EIP-681 otomatis mengisi nominal persis dan alamat tujuan saat dipindai.

Alur pembayaran dari sisi pelanggan

1. **Lihat Tagihan di Kasir atau Link** — Pelanggan melihat tagihan di layar mesin EDC POS kasir atau membuka tautan payment link WhatsApp dari toko Anda.
2. **Pilih Koin & Jaringan** — Pelanggan memilih stablecoin (USDT/USDC) dan jaringan blockchain (misal BNB Chain).
3. **Pindai Kode QR Dinamis** — Pelanggan membuka kamera HP atau scanner di aplikasi dompet mereka lalu memindai kode QR yang tampil.
4. **Konfirmasi Pembayaran 1-Klik** — Aplikasi dompet otomatis memuat transaksi dengan nominal dan alamat deposit yang sudah terkunci presisi. Pelanggan menekan tombol 'Confirm'.
5. **Tanda Centang Hijau Sukses** — Dalam 2 hingga 5 detik, sistem Hashpay memvalidasi transfer on-chain. Mesin POS kasir langsung mencetak struk belanja dan layar pembeli menampilkan tanda centang hijau Berhasil.

⭐ TANPA HAMBATAN REGISTRASI BAGI PEMBELI

Pelanggan TIDAK PERLU mengunduh aplikasi khusus Hashpay atau mendaftar akun baru. Siapa pun di dunia yang memiliki saldo stablecoin di dompet Web3 standar dapat langsung bertransaksi di toko Anda secara instan.